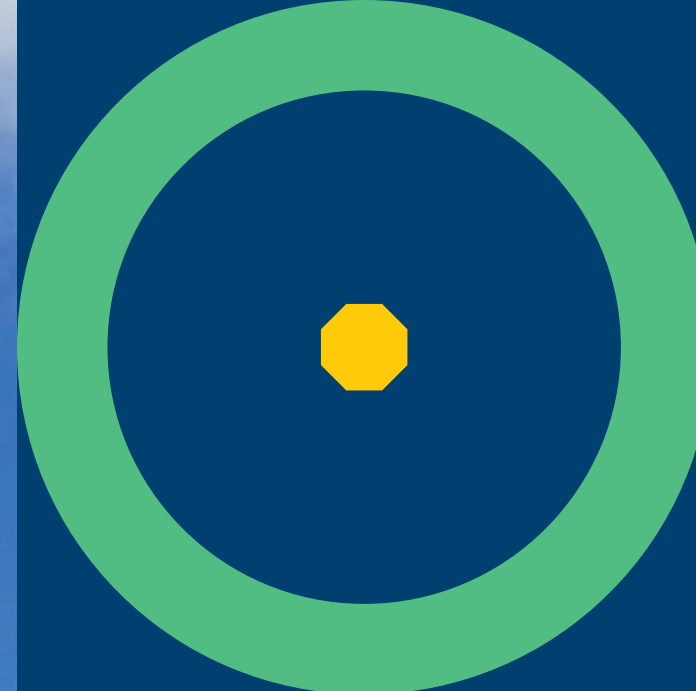




Relatório de Sustentabilidade 2019



COLABORADOR WASHINGTON
JONES SANTOS, OPERADOR
DE PRODUÇÃO I, CENTRO
OPERATIVO DE IBIRITÉ - MG.



Nossa Essência

GRI 102-16

Princípios Gerais Essenciais

A Copagaz adota e espera que todos os seus colaboradores também adotem os seguintes princípios éticos:

- Honestidade, dignidade e integridade;
- Eficiência, objetividade e produtividade;
- Respeito, cumprimento das leis e transparência;
- Confidencialidade;
- Responsabilidade social.

Missão

Facilitar a vida das pessoas entregando energia.

Visão

Atuar de forma global promovendo a solução de energia de forma inovadora e disruptiva, agregando valor para a sociedade.

Valores

- Segurança
- Confiança
- Ética
- Gente
- Cliente
- Comprometimento
- Resultado
- Sustentabilidade



COPAGAZ

Sumário

- 06 Mensagem do Presidente
- 08 A Copagaz
- 10 Mensagem da Diretoria
- 13 Sobre esta Publicação
- 27 Governança Corporativa
- 31 Destaques do Segmento Empresarial
- 62 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)
- 57 Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa
- 69 Formas de Gestão
- 79 Créditos
- 80 Sumário GRI Standards

ANTONIO CARLOS MOREIRA TURQUETO
Presidente



Mensagem do Presidente

GRI-102-14, GRI-102-15

COM O MESMO
ARROJO COM
QUE FIZEMOS
NOSSA
HISTÓRIA,
ESTAMOS
CONSTRUINDO
NOSSO
FUTURO.

O ano de 2019 foi relevante para a Copagaz. Nele, implementamos a readequação da visão estratégica da empresa, ampliando nossas estruturas e consolidando as atividades empresariais em segmentos bem definidos nas mais variadas áreas em que atuamos no setor.

Para o desenho e a execução dessa tarefa, construímos estratégias de formação de lideranças internas e, também, contratamos competências externas. Revisamos a área operacional de GLP, concentrando as decisões nos gestores regionais, ampliando a eficiência das operações e facilitando o pronto atendimento aos nossos *stakeholders*. Investimos em treinamentos para nossos colaboradores em diversas áreas do nosso negócio, e buscamos profissionais no mercado para reforçar nossas equipes, de maneira a dar à Copagaz a robustez e a dinâmica impostas pelas transformações pelas quais o setor vem passando.

Paralelamente, dentro da dinâmica transformacional do setor de GLP no país, fomos de modo proativo

buscar licenças para a importação do nosso produto, saindo do padrão único de fornecimento intermediado pela Petrobrás. A Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis (ANP) e a própria Petrobrás foram colaborativas na busca por parceiros externos que nos garantissem o abastecimento dentro de uma logística de preço e movimentação.

A partir desse momento, estabelecemos negociações com a YPF-Argentina, para o abastecimento de nossas bases do sul do país, e com a YPFB-Bolívia, para suprir as necessidades de abastecimento do Centro-Oeste brasileiro. Ao mesmo tempo, firmamos uma parceria com a Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS) e a empresa Superinspect, que opera nas áreas de supervisão, vistoria e inspeção de produtos, a fim de testar e certificar a qualidade do gás que está sendo importado da YPFB. Essa ação possibilitou a ampliação das atividades operacionais de ensino da UFMS, nos trouxe uma excelência de serviço e criou para a Copagaz a possibilidade de importação

de todo o excedente de produção de GLP da YPFB.

Desde o início de 2019, temos implementado novas atividades e nos preparado para a possibilidade de crescimento da empresa, sem perder de vista o sonho de nosso fundador, Ueze Zahran: adquirir a Liqueigás do Brasil e tornar a Copagaz líder do setor de GLP no país, o que nos coloca à frente de um grande desafio, para o qual nos sentimos absolutamente encorajados e capazes, especialmente pela qualidade da equipe de profissionais que compõem os nossos quadros.

Assim, competindo com grandes grupos internacionais, realizamos a aquisição da Liqueigás. Em uma demonstração de confiança no nosso país, e em associação com a Itaúsa e a Nacional Gás Butano, fizemos a proposta vencedora à Petrobras. No momento, aguardamos apenas a análise concorrencial do Conselho Administrativo de Defesa Econômica (Cade) para podermos receber a autorização para o início das operações e a consolidação das empresas.

Mesmo sendo este relatório correspondente ao ano de 2019, com publicação em 2020, não podemos deixar de apresentar as medidas que a Copagaz vem tomando no combate à pandemia do novo coronavírus (Covid-19). Como forma de promover o distanciamento social, adotamos o home office na área administrativa e reforçamos o bem-estar e a saúde dos colaboradores do sistema operacional. Nossas práticas estão sendo reconhecidas pelos sindicatos da categoria como as melhores adotadas até então.

Os colaboradores dos grupos de risco foram afastados, e providenciamos a eles acompanhamento médico, bem como a todos os seus familiares. Preocupados com nossos clientes e consumidores, também desenvolvemos cartilhas sobre os cuidados que devem ser adotados na interação para entrega do GLP.

Como muitas outras companhias, aderimos ao movimento #nãodemita, e buscamos maneiras de recompensar os colaboradores da nossa linha de frente. No firme propósito de não deixar de levar energia aos

lares brasileiros, estamos trabalhando com toda a nossa capacidade operacional, reforçando a higienização e a sanitização dos nossos centros operativos.

Para contribuirmos ainda mais efetivamente com a sociedade nesse momento tão difícil, importamos da China mais de 100 mil máscaras de proteção, que foram doadas às secretarias de saúde dos estados de Mato Grosso e Mato Grosso do Sul, e colaboramos com uma doação em dinheiro para a montagem do hospital de campanha, liderado operacionalmente pelo Hospital Albert Einstein, em São Paulo.

Enfim, buscamos nos manter dentro do espírito de empreendedorismo que sempre balizou a Copagaz desde seus primórdios. Com o mesmo arrojo com que fizemos nossa história, estamos construindo nosso futuro, sem perder de vista que os negócios, mais do que geradores de riqueza, têm um papel imprescindível no combate às desigualdades sociais e na proteção ao meio ambiente.

Por meio de nossos Relatórios de Sustentabilidade, a Copagaz reitera seu apoio ao Pacto Global das Nações Unidas e aos seus dez princípios universais.

Boa leitura!

A Copagaz



GRI-102-1, GRI 102-2, GRI-102-3, GRI-102-4, GRI-102-5, GRI-102-6, GRI-102-7, GRI 203-2

A Copagaz é uma empresa de direito privado constituída como sociedade anônima, de capital fechado, que atua na distribuição de GLP a granel e envasado. Com mais de seis décadas no mercado, a companhia mantém seu propósito de entregar gás com segurança e qualidade em todo o território nacional.

Fundada em 1955 por Ueze Elias Zahran, sua história começa em Campo Grande, hoje capital sul-mato-grossense, e atravessa décadas de muito trabalho em diferentes momentos de crise econômica nacional e internacional, até se constituir como a quinta maior empresa do setor no Brasil, comercializando por ano cerca de 641 mil toneladas de GLP, que são entregues a clientes residenciais e empresariais.

A Copagaz emprega mais de 1.730 colaboradores e conta com uma estrutura que inclui sua sede em São Paulo, quinze centros ope-

rativos e onze Depósitos Avançados, sendo dois destes depósitos de operações empresariais (granel) e um escritório administrativo, além de uma rede de revenda com 2.261 representantes. Seu produto chega a 1.439 municípios do país, localizados em dezesseis estados e no Distrito Federal.

Para garantir a segurança e a qualidade de seu universo de botijões, a Copagaz realiza, paralelamente ao engarrafamento e à distribuição de GLP, processos de manutenção e requalificação de vasilhames, conforme a legislação vigente. Os recipientes que apresentam riscos à segurança do usuário têm sua inutilização assegurada e registrada, sendo impedida sua volta ao mercado. Estes são substituídos por botijões novos, em um processo que garante o cumprimento da missão fundamental da companhia: fornecer à sociedade a energia necessária com segurança e qualidade.



ARMAZENAGEM, VASOS COM CAPACIDADE DE 117 M³/60 TONELADAS, CENTRO OPERATIVO DE JARDINÓPOLIS - SP.



Mensagem da Diretoria



EDUARDO ELIAS ZAHRAN FILHO
Diretor Jurídico



PEDRO JOÃO ZAHRAN TURQUETTO
Diretor de Desenvolvimento e Gestão



PAULO ROBERTO VIANNA
Diretor Administrativo Financeiro



AMARO HELFSTEIN
Diretor Comercial



AGNALDO INOJOSA
Diretor Operacional

Em 2019, a Copagaz deu continuidade ao seu firme propósito de levar energia para diferentes âmbitos do território nacional com transparência e integridade. No espectro dos negócios, o ano nos proporcionou evoluções relevantes, resultado do trabalho de uma equipe motivada, produtiva e eficiente.

Os índices econômicos e financeiros da Copagaz permaneceram sólidos e com adequada rentabilidade. Apesar de o consumo anual de GLP (gás liquefeito de petróleo) em 2019 ter apresentado queda na comparação com 2018, a Copagaz cresceu 21.035 toneladas, elevando sua participação de mercado de 8,5% para

8,8%. Na concorrência da compra da Liqigás, incorremos em gastos fora do previsto, ônus compensado com um rígido plano de redução de despesas e manutenção do ritmo de produtividade, de acordo com nosso planejamento estratégico de 2019-2023.

Sabemos que ainda há grandes oportunidades e desafios no setor de GLP. Estamos focados não só em novas regiões, mas também em pessoas e suas necessidades. O GLP com alto poder calorífico, queima limpa, versatilidade em sua aplicação e capilaridade de distribuição em todo o país mostra-se cada vez mais como a melhor opção para

diversos setores da economia brasileira, por se tratar de uma fonte de energia limpa. O impacto ao meio ambiente em relação aos demais combustíveis vem ao encontro do compromisso da empresa de reduzir as emissões de gases de efeito estufa (GEE).

Com relação à armazenagem e à distribuição dos nossos produtos, o setor operacional vem desenvolvendo uma estrutura com segurança robusta, qualidade técnica e otimização dos custos de estoque, de armazenamento e de operações logísticas do GLP. Nossa rede de revendedores e clientes industriais exige cada vez mais a boa

prestação dos nossos serviços e, principalmente, o cumprimento dos prazos de entrega. Contamos com uma equipe de gerenciamento bem treinada, com capacidade e conhecimento para lidar com os desafios em cada um dos nossos parques logísticos, atenta à operação e com propostas e tecnologias de suporte, incluindo um back office que trata das questões financeiras e administrativas.

Neste ano, investimos na revisão da nossa malha logística, para impulsionar a eficiência e o nível dos nossos serviços, o que resultou em reduções significativas dos custos e na melhora do índice de

utilização da frota de caminhões. Para o atendimento da nossa rede de revendedores e a ampliação em mercados estratégicos, fizemos o maior investimento em vasilhames dos últimos 5 anos, fabricando mais de 500 mil unidades.

Nossa busca é por uma percepção de valor e eficiência operacional que permita aos nossos clientes a utilização do GLP com segurança, processo que induz resultados tanto de ordem quantitativa quanto de ordem qualitativa. Está no DNA da Copagaz o cuidado com as pessoas e a segurança. Em 2019, reduzimos em 63% os dias de afastamento e em 53% os acidentes. O objetivo

é chegarmos a um índice zero de acidentes, e vamos persistir nisso, reforçando o compromisso da empresa com sua gente.

Nossa visão descreve uma atuação global, inovadora e disruptiva. Em 2019, nos tornamos a primeira empresa do setor a importar GLP em larga escala. Firmamos um contrato de importação de 72 mil toneladas de GLP ao ano com a petrolífera Yacimientos Petrolíferos Fiscales Bolivianos (YPFB), resultado de um trabalho conjunto que proporcionou melhores formas de suprir o mercado brasileiro. Essa ação não impacta somente a região Centro-Oeste, mais toda a malha logística da Copagaz, reduzindo dezenas de milhares de quilômetros rodados e reforçando, assim, nosso compromisso com a sustentabilidade. Iniciamos ainda nossa atuação nos mercados de gases nobres (butano e propelente), aumentando nosso portfólio e dando mais alternativas aos consumidores desses produtos.

Vale destacar a parceria que firmamos com a Universidade Federal do Mato Grosso do Sul (UFMS) e a empresa Superinspect, que opera nas áreas de supervisão, vistoria e inspeção de produtos, a fim de testar e certificar a qualidade do gás que estamos importando da Bolívia. Com os gestores, os cientistas e os alunos, e com a anuência da ANP, viabilizamos o primeiro laboratório para análises de GLP no

Centro-Oeste do país, possibilitando aos estudantes a interação com o mercado e criando conhecimento, desenvolvimento e cooperação entre os âmbitos público e privado, o que gera valor para a sociedade.

Atualmente, a Copagaz está diante de uma imensa oportunidade. Temos nos preparado para deixar de ser simplesmente uma distribuidora de GLP e nos tornarmos uma empresa de energia.

Outro avanço conquistado em 2019 diz respeito à atualização do nosso Código de Ética e à finalização do nosso Programa de Compliance,

desenvolvido sob medida e expressando de maneira clara questões como o compromisso da Copagaz no combate à corrupção, como se dá o relacionamento com clientes e fornecedores, quais são os limites da confidencialidade, entre outros pontos. Com a criação do Comitê de Compliance, a partir de uma estrutura de treinamento, foi divulgada a todos os colaboradores da companhia a cultura de que o compliance é fundamental para o desenvolvimento da organização. A correção e a austeridade de suas ações transcende o aspecto operacional e invade os campos ético e moral humanos.

Nosso compromisso hoje é fazer ainda mais do que já fizemos na construção do futuro da Copagaz, estimulando a força das relações com nossos *stakeholders* em todos os pontos de distribuição do nosso produto, o GLP, e fazendo isso com ética e transparência, o que proporciona a sustentabilidade valorizada pela Copagaz e a torna reconhecida pela sociedade.

**PLATAFORMA DE
ENGARRAFAMENTO
DE RECIPIENTES
TRANSPORTÁVEIS.
CENTRO OPERATIVO
DE MAUÁ - SP.**



Sobre esta publicação

GRI 102-10, GRI-102-40, GRI-102-48, GRI-102-49, GRI-102-50, GRI-102-51, GRI-102-52, GRI-102-54, GRI-102-56

Pelo décimo segundo ano consecutivo, a Copagaz apresenta seu Relatório de Sustentabilidade. Esta edição trata do período de janeiro a dezembro de 2019, um ano especial para a companhia, marcado por importantes conquistas nas dimensões social, ambiental e econômica.

Elaborado de acordo com as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), versão Standards (opção essencial), e coordenado pelo Comitê de Sustentabilidade Copagaz, esse trabalho teve, como em todos os anos, a colaboração de todos os níveis hierárquicos da organização na análise e validação dos dados apresentados e assegurados pela BDO RCS Auditores Independentes.

Seguindo a tendência mundial em sustentabilidade, ao relatar, dialogamos com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) identificados ao longo do documento e que correspondem a uma plataforma das Nações Unidas. Essa plataforma estabelece 17 ODS, com 169 metas integradas e indivisíveis, em busca de um caminho rumo ao desenvolvimento sustentável global e para que um mundo melhor seja alcançado até 2030.

Esta publicação também traz as informações relativas ao nosso “Inventário Corporativo de Emissões Diretas e Indiretas de Gases de Efeito Estufa”, realizado ano a ano desde 2012 e elaborado de acordo com o Programa Brasileiro GHG Protocol, ferramenta originalmente desenvolvida em 1998, nos Estados Unidos, pelo World Resources Institute (WRI), e utilizada mundialmente pelas empresas e pelos governos para atender, quantificar e gerenciar emissões de gases de efeito estufa (GEE).

Por fim, esta é a forma que encontramos de dialogar com nossos públicos de interesse e de compartilhar, com transparência e ética, o trabalho de toda uma equipe de profissionais engajada no cumprimento do compromisso da Copagaz com o Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU), do qual é signatária.

Boa leitura a todos!



NO WEBSITE DA COMPANHIA (WWW.COPAGAZ.COM.BR), OS *STAKEHOLDERS* PODEM ACESSAR ESTA E OUTRA EDIÇÕES DOS RELATÓRIOS DE SUSTENTABILIDADE COPAGAZ, QUE ESTÃO DISPONÍVEIS AO PÚBLICO EM PORTUGUÊS E EM INGLÊS.

ELIZETE NETO TAVARES PAES
Presidente do Comitê de
Sustentabilidade Copagaz



Navegabilidade do Relatório

GRI-102-40

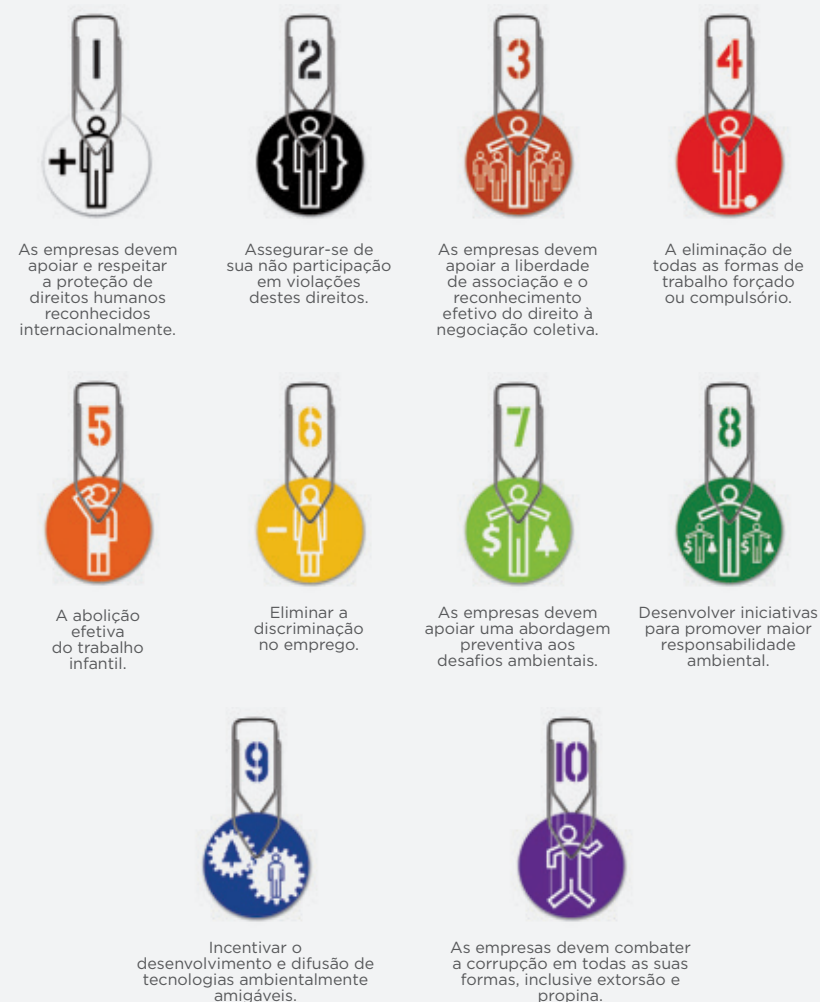
Este relatório foi concebido para proporcionar uma leitura fácil e interativa. Com esse objetivo, ao longo do documento são utilizados ícones de navegação que remetem aos principais *stakeholders* envolvidos nas operações da

Copagaz e aos dez princípios do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU), permitindo identificar rapidamente, em cada capítulo, os conteúdos trabalhados e os principais públicos de interesse relacionados.

Principais Stakeholders



10 Princípios do Pacto Global



Materialidade

GRI-102-42, GRI-102-43, GRI-102-44, GRI-102-46, GRI-102-47

Interessada em oferecer a seus leitores um relatório claro, objetivo e verdadeiramente alinhado aos interesses da companhia e de seus *stakeholders*, a Copagaz realiza um amplo trabalho de engajamento de seus públicos para uma elaboração consistente de sua materialidade. Esse trabalho foi iniciado em 2008 e ampliado progressivamente ano a ano, de modo que em 2011 já abrangia colaboradores, revendedores, clientes empresariais e finais, fornecedores e parceiros.

aplicação de um novo questionário aos principais grupos de interesse da companhia. O questionário, coerente em relação aos relatórios de sustentabilidade da Copagaz, baseou-se nas diretrizes da GRI e nos princípios do Pacto Global – preceitos que orientam os relatos desde 2006 –, abordando os temas Público de Interesse, Colaboradores, e Gestão Ambiental. O processo conseguiu engajar diretamente 563 colaboradores, 83 revendedores, 16 clientes empresariais, 14 clientes finais, 91 fornecedores, 10 parceiros e 3 agentes do governo, estabelecendo cinco temas prioritários para a Copagaz e seus *stakeholders*.

Em um esforço de atualização da materialidade, esse processo de engajamento foi renovado em 2015, com a

Temas materiais

GOVERNANÇA



Adotar políticas e diretrizes práticas que assegurem boa governança, prestação de contas e responsabilidade corporativa.

GESTÃO



Buscar melhoria contínua na gestão e organização do trabalho, coordenando as diferentes tarefas necessárias para a realização dos objetivos da empresa.

QUALIDADE



Garantir a qualidade e a segurança dos botijões, cilindros e tanques estacionários, por meio de um processo de manutenção periódico.

EMISSÕES



Incentivar práticas sustentáveis junto à rede de revendedores e às equipes técnicas, como a substituição de veículos em favor de frotas modernas e de baixo impacto em emissões.

SAÚDE E SEGURANÇA



Oferecer programas específicos de prevenção e controle de riscos no processo de distribuição do gás, envase e transporte de botijões, bem como mapear as situações de risco de forma a reduzir os acidentes de trabalho.



Nosso produto Gás Liquefeito de Petróleo (GLP)

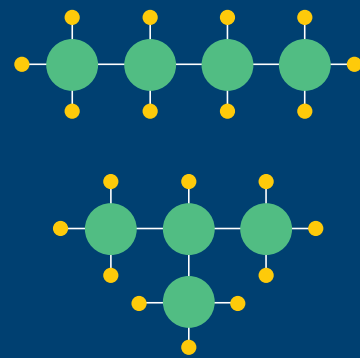
O GLP consiste em uma mistura de hidrocarbonetos propano e butano comercial, sendo produzido a partir do refino de petróleo ou do processamento de gás natural. Apresentando-se na forma gasosa em condições atmosféricas normais, ele passa para o estado líquido quando submetido à pressão, e é nesse estado que é envasado para distribuição.

Propano: C3H8

O carbono (C) é representado em verde e os hidrogênios (H) em amarelo.



As formas n-butano e isobutano (ambas com fórmula molecular C4H10) estão presentes no GLP.



O GLP é uma substância sem cor e sem cheiro, por isso ele recebe uma substância odorífera antes de sair das refinarias, que lhe dá o característico “cheiro de gás” – uma medida de segurança para que um eventual vazamento possa ser facilmente detectado por qualquer pessoa.

Combustível com um grande leque de aplicações em diferentes setores empresariais, comerciais e agrícolas, o GLP tem no Brasil seu maior emprego nas cozinhas das residências, sendo popularmente conhecido como gás de cozinha ou gás de botijão. Segundo o Sindicato Nacional das Empresas Distribuidoras de Gás Liquefeito de Petróleo (Sindicás), o GLP está presente em mais de 95% dos lares brasileiros.



Fluxo de distribuição GRI-102-2

O GLP é **PRODUZIDO** em refinarias nacionais, a partir do petróleo e do gás natural, ou então importado pela Petrobras, uma vez que a produção brasileira é insuficiente para garantir o abastecimento do país.



O GLP é **CONDUZIDO** até a Copagaz através de dutos ou carretas a granel.



Dos vasos de pressão o GLP é **TRANSFERIDO** em estado líquido para recipientes transportáveis (botijões de 2 kg a 13 kg e cilindros de 20 kg a 190 kg).



Nas unidades operacionais da Copagaz, o produto é **ARMAZENADO** em grandes vasos de pressão.



Para atender aos clientes residenciais, uma rede de revendedores varejistas adquire os botijões cheios na Copagaz e os revende aos consumidores finais.



O atendimento a clientes empresariais de pequeno, médio e grande porte, além de empreendimentos agrícolas e comércios, condomínios e hospitais, pode ser realizado ou por meio de veículos autotanques, que abastecem os recipientes transportáveis e estacionários instalados nos próprios estabelecimentos, ou pela aquisição de recipientes transportáveis de 20 kg, 45 kg ou 90 kg engarrafados e distribuídos pela Copagaz.



Parte do GLP segue para **DISTRIBUIÇÃO** a granel por meio de veículos autotanques - sistema Express Service.





Além da compra de GLP da Petrobrás, a Copagaz, em agosto de 2019, firmou contrato de importação de GLP com a petrolífera boliviana Yacimientos Petrolíferos Fiscales Bolivianos (YPFB), durante o 2º Fórum e Feira Internacional de Gás, Petroquímica e Combustíveis Verdes, em Santa Cruz de La Sierra, na Bolívia. O volume da importação é de 72 mil toneladas de gás por ano e o produto está sendo trazido para o Brasil por caminhões, para atender os mercados consumidores do centro-oeste do país, em especial Mato Grosso e Mato Grosso do Sul. A Copagaz foi a primeira empresa do país a importar o produto em grande escala.

Para atender às necessidades de cada cliente, a Copagaz disponibiliza uma ampla variedade de recipientes e serviços para o abastecimento de GLP. Para os clientes residenciais, a melhor alternativa são os recipientes transportáveis de 13 kg. Já os clientes empresariais,

dependendo das características de sua atividade, podem se beneficiar dos cilindros P-20 transportáveis, que são abastecidos nos terminais de engarrafamento e depois distribuídos, ou dos recipientes recarregáveis, que são abastecidos nas instalações do cliente, por meio do Sistema Pit-Stop, que utiliza uma bomba de transferência. Os clientes de médio consumo encontram a melhor alternativa nos recipientes transportáveis P-90 e P-190, também abastecidos no local e que suprem de maneira excelente as necessidades de estabelecimentos como bares, restaurantes, lavanderias, hotéis e condomínios. Para os clientes de grande consumo – como indústrias alimentícias, fundições, cerâmicas, vidreiras e agronegócio – os recipientes estacionários de 500 kg a 60 mil kg podem ser a melhor opção: eles são instalados com toda a segurança pela Copagaz, que oferece ainda o Sistema Copagaz Express Service, um abastecimento rápido e seguro, in loco, por meio de caminhões autotancques.

Logística reversa

O mercado brasileiro de distribuição de GLP apresenta elevada eficiência em logística reversa, com um processo sistemático e monitorado, há 15 anos, de retorno das embalagens às empresas e de requalificação desses vasilhames.

O processo de requalificação é o teste obrigatório periódico realizado no botijão para garantir seu uso com segurança, realizado em um prazo determinado ou quando se observam nos recipientes aspectos fora do padrão, como amassamentos, oxidação ou danos nas soldas.

Esse processo permite o retorno do vasilhame ao mercado, quando aprovado nas baterias de testes, ou seu descarte, quando reprovados. Neste caso, são enviados para reindustrialização, criando um ciclo totalmente sustentável.

Além da requalificação, a segurança dos botijões é garantida por processos operacionais implantados nas bases de engarrafamento, como o uso de detectores de vazamento nas válvulas e os procedimentos de inspeção visual, que estão sendo constantemente aprimorados.



Combinando esforço e tecnologia, o mercado vem enfrentando com sucesso o desafio da segurança, garantindo a confiabilidade do setor de GLP.

Cuidando do botijão: logística reversa e requalificação em prol da segurança

Os botijões de GLP para uso doméstico permitem uma grande capilaridade a esse combustível eficiente e seguro. Para garantir essa segurança, o processo de requalificação de vasilhames é um cuidado que foi abraçado por todo o setor de distribuição de GLP no Brasil. Com uma logística reversa eficiente, garante-se o retorno dos recipientes aos distribuidores, que podem assim proceder ao controle de suas condições físicas, definindo se estão adequados para o uso, se precisam ser enviados para a requalificação ou se devem ser encaminhados para o descarte (sucateamento).

O encaminhamento do vasilhame para requalificação é definido quando são identificadas avarias, como amassamento, oxidação acentuada ou danos visíveis nas soldas, ou ainda de acordo com a sua data de fabricação – segundo o termo de autorregulamentação do setor (Portaria MME n.º 334, de 1º de novembro de 1996, publicada no Diário Oficial da União em 4 de novembro de 1996), rigorosamente acatado pela Copagaz, deve ser realizada uma primeira requalificação obrigatória após os primeiros 15 anos de uso do botijão, e depois, as demais requalificações, a cada 10 anos.

O processo começou a ser feito de forma sistemática e monitorada no Brasil em 1996. Em 2011, ou seja, 15 anos depois, 106 milhões de botijões haviam passado pela requalificação no país, sendo 24 milhões deles sucateados por estarem fora dos padrões de segurança. Somente em 2012, foram mais de 12,5 milhões de recipientes submetidos a requalificação, sendo mais de 11,7 milhões aprovados e devolvidos ao mercado, e cerca de 840 reprovados e encaminhado para descarte.

Todos os botijões da Copagaz passam por avaliações constantes e são enviados para requalificação de acordo com os prazos legais, ou sempre que se identifica essa necessidade. Em 2019, a companhia descartou 21.052 botijões P-13, e 624.176 mil botijões dessa categoria foram requalificados, permanecendo em circulação.



WAGNER SILVEIRA DA CUNHA E FELIPE BATISTA DA SILVA - AJUDANTES DE PRODUÇÃO, CENTRO OPERATIVO DE MAUÁ - SP.

Em 2015 a Copagaz inaugurou instalações próprias de requalificação de botijões, no Centro Operativo de Campo Grande. Com suas operações bem-sucedidas, em 2016 a unidade passou também a oferecer seus serviços de requalificação de botijões para outras empresas do mercado. A iniciativa trouxe benefícios importantes, como o ganho logístico: ao evitar-se o envio de botijões para requalificação em São Paulo, reduz-se o tempo de deslocamento, o número de quilômetros rodados, os desgastes de pneus e as emissões de gases de efeito estufa – em 2019, isso significou uma economia de mais de 29 mil litros de óleo diesel, evitando a emissão de mais de 101.286 kgCO₂/l de diesel.

A unidade de requalificação de botijões da Copagaz vem aumentando constantemente sua eficiência operacional, reduzindo em mais de 45% de 2015 para 2019 o consumo de energia elétrica por botijão. A eficiência na geração de resíduos destinados por botijão também melhorou significativamente nesse período, alcançando a cifra de 58%.

Além do programa de requalificação, os processos operacionais nas bases de engarrafamento de GLP, como a instalação de detectores de vazamento nas válvulas e o recurso a procedimentos inspeção visual, passam por aprimoramento contínuo. Assim, o desafio da segurança vai sendo vencido pela combinação de esforço e tecnologia, uma fórmula que há décadas vem garantindo a confiabilidade da Copagaz no atendimento de seus clientes.

Desempenho Financeiro

GRI-102-2, GRI 201-1



VALOR ECONÔMICO DIRETO GERADO E DISTRIBUÍDO GRI 201-1

COMPONENTES	2017	2018*	2019
VALOR ECONÔMICO DIRETO GERADO	2.078.214	2.478.726,08	2.574.443
Receita líquida de venda	2.078.214	2.478.726	2.574.443
VALOR ECONÔMICO DISTRIBUÍDO	1.752.588	2.133.381	2.225.499
Custos operacionais	1.609.957	2.005.021	2.193.298
Salários e benefícios de empregados	196.219	207.796	209.375
Pagamento para provedores de capital	-119.334	-146.896	- 258.286
Pagamento para o governo	64.958	66.510	80.002
Investimentos na comunidade	788	938	1.109
VALOR ECONÔMICO ACUMULADO	325.626	345.344	348.944

*As informações de 2018 foram alteradas, por modificação de metodologia e critérios utilizados pela auditoria.

DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO (DVA) GRI 201-1

	2017	2018	2019*
Governo	19,95%	19%	22%
Colaboradores	60,26%	61%	60%
Acionistas	16,25%	18%	14%
Terceiros	3,54%	2%	2%
Retido	-	-	-

*As informações financeiras e contábeis de 2019 estavam em processo de auditoria até a data da publicação deste relatório.

FEIXE DE DUTOS -
CENTRO OPERATIVO
DE IBIRITÉ - MG.





VASOS ESTACIONÁRIOS VERTICAIS, COM CAPACIDADE DE 3,7 TONELADAS DE GLP.

Participação de mercado

Em 2019, segundo os dados fornecidos pela Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis (ANP), a Copagaz manteve sua participação de mercado ligeiramente acima do ano anterior, atendendo 8,8% do segmento de distribuição de GLP no Brasil.

FATIA DE MERCADO

8,4%	8,5%	8,8%
2017	2018	2019

VOLUME DE VENDAS (T DE GLP)

622.92	620.27	641.36
2017	2018	2019

Mercados atendidos

A Copagaz atende dois grandes segmentos de clientes: residenciais e empresariais. O abastecimento dos clientes residenciais é garantido pela rede de revendedores da marca Copagaz, por meio da entrega de botijões de 13 kg a 45 kg. Já os clientes empresariais podem ter seu fornecimento garantido por meio da entrega de recipientes transportáveis (13 kg a 190 kg) ou pelo abastecimento de recipientes estacionários (500 kg a 60 mil kg).

NÚMERO DE REVENDEDORES

2.443	2.563	2.261
2017	2018	2019



NÚMERO ESTIMADO DE CONSUMIDORES ATENDIDOS POR SEGMENTO

Residencial	2.857.461	2.844.321	2.918.995
Empresarial	14.763	14.713	15.500
	2017	2018	2019

PARTICIPAÇÃO NO TOTAL DE GLP VENDIDO POR SEGMENTO

Residencial	72%	72%	71%
Empresarial	28%	28%	29%
	2017	2018	2019

PARTICIPAÇÃO NO TOTAL DE GLP VENDIDO POR REGIÃO

Norte	14%	14%	14%
Centro-Oeste	17%	17%	16%
Sudeste	55%	55%	55%
Sul	14%	14%	14%
	2017	2018	2019



PRODUÇÃO POR UNIDADE DE OPERAÇÃO COMERCIAL (KG DE GLP)

Centros operativos	2017	2018	2019
Araucária	36.045.506	36.906.091	38.452.074
Campo Grande	38.677.906	50.614.673	52.183.949
Canoas	23.907.418	23.871.418	23.181.005
Cuiabá	30.238.863	37.920.649	36.940.636
Duque de Caxias	49.355.724	49.696.537	48.592.301
Goiânia	25.788.936	27.572.764	30.935.380
Ibirité	51.461.906	51.787.127	53.257.609
Ipojuca	45.208.274	43.337.913	44.637.220
Jardinópolis	25.695.641	24.290.538	26.289.148
Mauá	32.283.046	32.109.378	32.025.934
Paulínia	28.510.384	28.187.432	24.994.276
São José dos Campos	33.724.509	36.980.850	31.910.472
Socorro	28.423.458	27.877.523	27.616.723
Uberlândia	11.390.834	14.519.233	18.483.890
Produção Própria	461.167.415	485.672.126	489.500.617

Centros operativos de terceiros	2017	2018	2019
Caucaia (DAC)*	13.102.934	12.829.999	13.677.703
Salvador	5.471.532	4.491.297	5.163.004
Bauru (DAC)*	-	107.467	3.240.659
Jequié	5.559.311	6.366.200	6.615.279
São Francisco do Conde	6.983.436	8.515.660	9.660.906
Presidente Prudente	4.885.291	4.959.629	6.776.892
Produção por terceiros	36.002.504	37.270.252	45.134.443

* Depósito Avançado Copagaz

Centros operativos próprios e de terceiros	2017	2018	2019
TOTAL	496.714.917	522.942.378	534.635.060

Expansão comercial

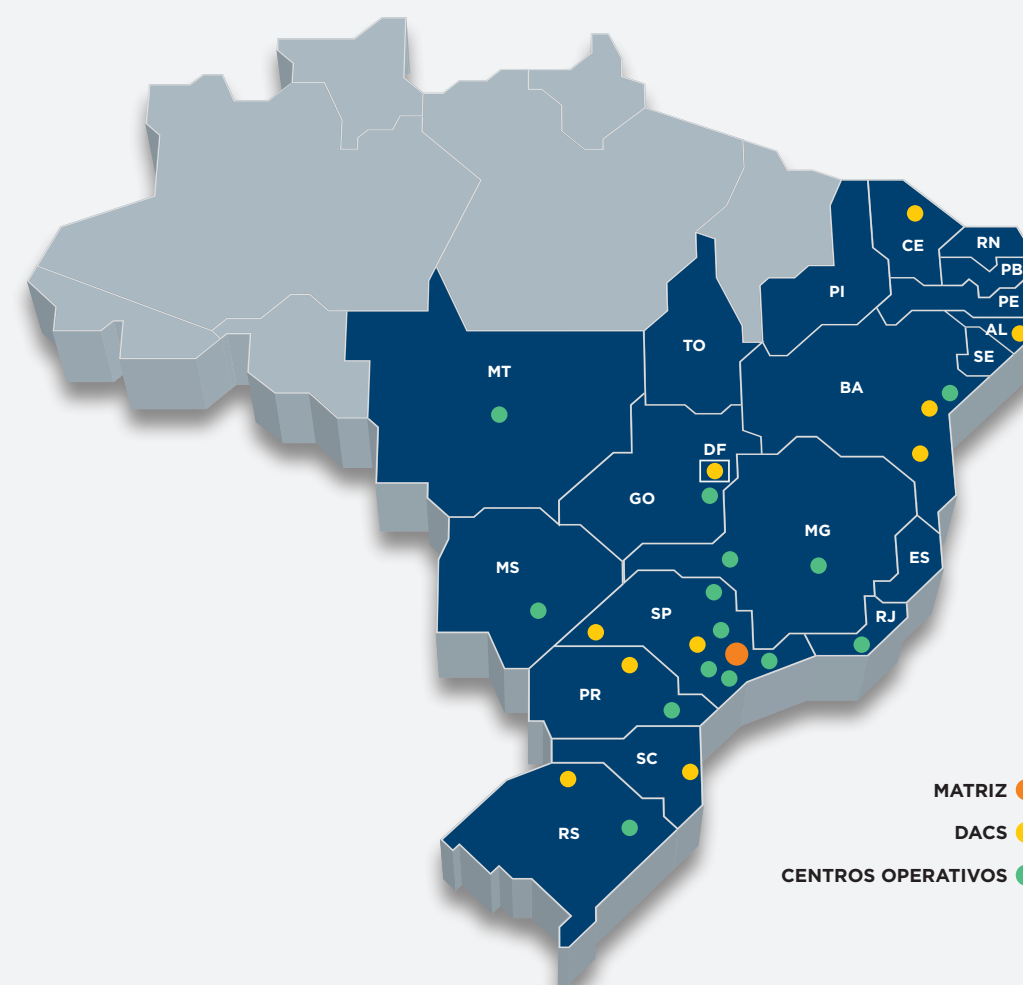
No último trimestre de 2019, a Copagaz reformulou a área de Expansão Comercial com o objetivo de estimular a inovação e a busca por novas oportunidades, com foco na geração de resultados sólidos para o futuro da companhia. Em menos de um ano, após essa reformulação, a área já pode apresentar alguns estudos de projetos para trazer mais eficiência e ampliar os negócios.

Para isso, a área de novos negócios e projetos estratégicos está coordenando a implementação do *Salesforce*, programa de gestão que trará mais agilidade no dia a dia dos consultores do segmento envasado

e granel, tais como realizar fluxos de prospecção, ter uma visão 360º dos clientes, otimizar a roteirização e a agenda, ou ainda fazer uma melhor segmentação dos clientes. O programa tem previsão de início para janeiro de 2020, com um período de implantação de 22 semanas, que pode ser ampliado caso o programa venha a integrar mais funcionalidades.

Outros projetos e ações relevantes foram avaliados pela área de novos negócios e projetos estratégicos e impactam na Expansão Comercial, relacionados à ampliação dos benefícios oferecidos no Clube Cheio de Gaz.

Onde estamos



RÓTULO INFORMATIVO EM
BOTIJÃO DE 13 QUILOS.

Governança corporativa

GRI 102-18, GRI 102-19, GRI 102-20, GRI-102-21, GRI-102-22, GRI-102-23, GRI-102-24, GRI 102-25, GRI-102-26, GRI-102-28

A Copagaz, em consonância com as metas de crescimento colocadas por seu planejamento estratégico e com a perspectiva de aquisição da Liquigás, processo em curso, vem se dedicando de maneira acentuada à estruturação de novas práticas de governança corporativa, mais robustas e compatíveis com o mercado.

As boas práticas de governança corporativa têm a finalidade de preservar o melhor interesse da companhia, os interesses de seus acionistas e agregar valor à sociedade, propiciando sucesso, crescimento e perpetuidade. Sem uma boa governança, a cultura empresarial, a solidez e a perenidade de uma empresa ficam comprometidas, abrindo-se espaço para potencializar conflitos na administração e prejudicar a visão da companhia junto ao mercado e aos próprios acionistas.

Reconhecemos a importância e a relevância de uma governança corporativa bem estruturada e bem gerida, que garanta princípios fundamentais como a ética, a transparência, a equidade e o cumprimento da lei. Por isso, iniciamos o desenvolvimento de uma área dedicada a esse tema, após a criação de uma nova Gerência Jurídica que será responsável, entre outras, pela área de Governança Corporativa, dedicando-se a ela de forma prioritária.

Para completar a estrutura de governança, a Copagaz passará a ter um Conselho de Administração, ao lado da já existente Diretoria Executiva, e alguns comitês que auxiliarão o conselho nas tomadas de decisão, estando prevista neste momento a criação de um Comitê de Auditoria e de um Comitê de Pessoas e Remuneração, ambos de funcionamento permanente.

Os acionistas são participativos no acompanhamento da gestão e dos resultados apurados, bem como nas tomadas de decisão, inclusive pelo fato de não haver, ainda, na companhia um Conselho de Administração instalado. As reuniões (de acionistas) são convocadas e realizadas sempre que necessário, e práticas de governança têm sido implementadas.



Estrutura de governança corporativa

Portanto, tendo em vista o explanado, o órgão da administração da Copagaz que, atualmente, zela e atua no melhor interesse da companhia e pelo melhor retorno financeiro aos seus acionistas, sempre buscando mitigar os riscos do negócio, é a Diretoria Executiva, presidida por Antonio Carlos Turquetto. Este, no exercício de sua função tem por responsabilidade, dentre outros, acompanhar os trabalhos e resultados dos demais diretores – Administrativo e Financeiro, Comercial, de Operações, Jurídico e de Planejamento e Gestão – inclusive propiciando o alinhamento à cultura corporativa, às perspectivas e às estratégias da empresa. Tal Diretoria se reporta, atualmente, de forma direta aos acionistas da Copagaz, o que, em breve, contará com um Conselho de Administração intermediando, ou seja, o conselho se reportará aos acionistas e orientará e acompanhará a gestão da diretoria.

A Diretoria Executiva da Copagaz tem responsabilidade direta sobre as práticas financeiras e não financeiras da companhia, sempre respeitando a delegação obtida e existente, conforme o interesse e a orientação de seus acionistas. Para a seleção dos membros à sua administração, a Copagaz exige competência técnica, conhecimento de mercado, experiência desejável no setor e vasta bagagem profissional.

Relacionamentos Copagaz

REVENDEDORES

GRI 102-42, GRI 102-43

No Brasil, a distribuição de GLP tem grande capilaridade, sendo garantida por uma rede de distribuição vasta e ramificada, composta por revendedores varejistas que levam o produto a locais aonde nem mesmo a rede elétrica e a água encanada chegam. A Copagaz participa

dessa distribuição com uma rede de 2.261 revendas, indispensáveis para levar o GLP ao consumidor final de forma segura, confiável e com qualidade, além de prestar um eficiente trabalho de assistência técnica. A Copagaz dá o mais alto valor a quem representa sua marca, mantendo um relacionamento de aprendizado mútuo com esse público fundamental. Em 2019 recebemos 749 novos revendedores.

A empresa disponibilizou aos seus Revendedores vinculados, um sistema voltado para a Gestão do Negócio do Revendedor, esse sistema é disponibilizado de forma gratuita. O sistema permite melhor controle sobre as finanças, logística, marketing e estratégias de venda. É possível, com a utilização do sistema, identificar em mapas de calor, as áreas nas quais as revendas, já possuem participação satisfatória e áreas aonde podem melhorar suas participações.

Clube Cheio de Gaz

Em 2019, a Copagaz celebrou o primeiro aniversário do Clube Cheio de Gaz, seu programa de vantagens para as revendas exclusivas da marca, que busca estreitar os laços entre a companhia e seus revendedores. Por meio de um sistema de pontuação, as revendas participantes podem acumular “Copaz”, uma moeda interna que pode ser trocada por serviços e produtos com preços especiais no site do programa.

Para acumular Copaz, os revendedores têm muitas oportunidades:

- Estar em dia com o pagamento do gás;
- Realizar os treinamentos disponibilizados pela Copagaz no site ou na plataforma do Clube Cheio de Gaz;
- Cumprir a meta mensal de vendas;
- Indicar revendas;
- Manter a identidade visual da marca na fachada das revendas, em veículos, uniformes, placas de segurança, etc.



CONSUMIDORES

GRI 416-1

A Copagaz respeita seus consumidores como cidadãos conscientes, que conhecem e exigem seus direitos. Assim, procura comercializar seus produtos com qualidade e a preço justo, além de manter seus botijões em perfeitas condições, seguindo rigorosamente a legislação vigente no país.

Em 2019, 71% das vendas da companhia foram para consumidores de botijões P-13, em grande parte para uso residencial, e os 29% restantes destinaram-se a estabelecimentos industriais e comerciais, hospitais, hotéis, condomínios e empreendimentos do setor do agronegócio, por meio da venda de cilindros e do produto a granel. Fonte energética segura e de qualidade, o GLP tem uma utilização ampla e ramificada no Brasil, e a Copagaz, com respeito ao consumidor, fortalece de maneira sustentável sua posição no mercado.

Os rótulos de todos os nossos produtos trazem informações sobre as ações de prevenção e mitigação de impactos na saúde e segurança ocupacional, a fim de auxiliar o consumidor final para o uso correto do produto e orientar as ações necessárias em casos de emergência com vazamento. Além disso, as informações de segurança para o uso do GLP estão disponíveis no site da Copagaz. Todo o ciclo de vida do produto é coberto por informações de prevenção, desde o envase – realizado por equipe capacitada em suas diversas etapas do processo –, até o transporte – feito por colaboradores e parceiros que possuem todas as informações inerentes ao processo e medidas de controle – e a instalação de botijões e cilindros no cliente final, garantindo o uso seguro.

A segurança dos consumidores e de todos os envolvidos no manuseio do GLP é uma prioridade incontornável para a Copagaz. Todas as etapas do processo produtivo são avaliadas quanto aos possíveis impactos na saúde e segurança, e 100% dos produtos recebem avaliações em sua entrada, transporte, armazenamento, manuseio e abastecimento nos veículos, por meio de varredura dos agentes químicos e físicos nocivos à saúde dos trabalhadores.



MANOEL DA SILVA GERONIMO E WAGNER SILVEIRA DA CUNHA, AJUDANTES DE PRODUÇÃO, CENTRO OPERATIVO DE MAUÁ - SP.

Ciente da importância de manter um relacionamento transparente e próximo com os consumidores e as comunidades onde atua, a Copagaz considera sua rede de revendedores como um elemento de contato com esses públicos. Além disso, mantém canais de contato direto, como sua Ouvidoria, que está apta a acompanhar, ouvir e atender todos os perfis de consumidores. Investindo em inovações e aprimorando processos, a Copagaz está cada dia mais preparada para atender seus clientes, rede de revenda e consumidor final, sempre de forma segura e responsável.

Em 2019, interessada em intensificar seu relacionamento com os consumidores, a Copagaz investiu na presença em feiras importantes para o segmento e no patrocínio de eventos, sendo apoiadora do Rio Open e marcando presença em eventos como Expopizzaria, Agrishow, Enacor, Rally dos Sertões, Paving Expo, Fispal, Taste of São Paulo, Corrida de Reis, Batuque Sinfônico, além de patrocinar o piloto Rafael Suzuki.



SATISFAÇÃO DO CLIENTE

GRI 418-1

Buscamos oferecer a nossos clientes o melhor atendimento, mantendo redes de suporte comercial e técnico disponíveis 24 horas por dia.

Pelo site da companhia (www.copagaz.com.br), é possível acessar a Ouvidoria da Copagaz e um espaço para dúvidas e sugestões, além de navegar por seções como “Seja cliente, Seja revendedor”, “Centros Operativos” e “Central de Atendimento”. Complementando esse atendimento centralizado, todos os Centros Operativos da Copagaz prestam atendimento telefônico, e em 2011 os clientes passaram a contar também com a conveniência do canal 0800, que facilita o atendimento e permite acompanhar as informações.

Em 2019 o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) da Copagaz registrou 186 reclamações, sendo 97 delas referentes à área comercial empresarial, 65 de comercial envasado e 24 pertencentes à área administrativa. Não houve casos, ações ou reclamações de violação da privacidade de clientes, ou perda de dados, pelo canal 0800 e ouvidoria.

RELAÇÕES COM O GOVERNO

A Copagaz compreende a importância da relação que existe entre uma empresa e o governo, que tem o papel de cobrador e arrecadador de impostos, bem como de regulador da atividade econômica. Assim, a companhia procura participar de maneira forte e responsável na formulação de políticas públicas relativas a seu setor de atuação, participando de processos de elaboração de normas sobre manejo e comercialização de GLP junto aos órgãos públicos, a Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), bem como respeitando os regulamentos provenientes da Agência Nacional de Petróleo (ANP).

MARKETING

GRI 417-1, GRI 417-3

Empenhada em impulsionar seu crescimento, a empresa desenvolve ações de marketing para apresentar seus serviços e produtos, on-line e off-line, sempre de maneira saudável e compatível com a demanda do mercado. A companhia não pratica a venda de produtos fora do padrão, seguindo todas as normas de segurança da ANP e as melhores práticas de entidades brasileiras de autorregulamentação.



VASO ESTACIONÁRIO DE 117 M³/60 TONELADAS, CENTRO OPERATIVO DE IBIRITÉ - MG.



JEFFERSON BORGES DA SILVA, AJUDANTE OPERADOR E SILVIO JESUS DE OLIVEIRA, MOTORISTA OPERADOR DE BOBTAIL, CENTRO OPERATIVO DE MAUÁ - SP.

Destaques do segmento empresarial

GLP A GRANEL - MUDANDO A MATRIZ ENERGÉTICA DE CLIENTES

GRI 203-2

O GLP é uma fonte de energia com diversas vantagens tanto em termos de eficiência como de aspectos ambientais. Embora se trate de um combustível fóssil que faz parte da cadeia dos hidrocarbonetos, ele tem baixas emissões e elevado poder calorífico, sendo vantajoso, em termos ambientais, se comparado a alternativas como a biomassa e os óleos combustíveis. Em termos de eficiência, pode proporcionar ganhos operacionais com aumento da produtividade e redução nos custos de manutenção. Adicionalmente, apresenta a vantagem de não necessitar de fontes energéticas complementares (ao contrário do óleo de baixo ponto de fluidez - BPF, por exemplo, que necessita de energia elétrica para o pré-aquecimento, bombas elétricas para descarga e combustível complementar para o início do processo de queima).

Além desses benefícios, o GLP é ainda uma fonte de energia que traz diversas conveniências, como a alta capilaridade de sua distribuição e a possibilidade de armazenar grande quantidade de energia em espaços reduzidos, dado que se liquefaz sob baixas pressões. A diversidade de cilindros e tanques estacionários para os projetos de centrais de GLP permitem oferecer a melhor solução para cada cliente, sempre se respeitando as normas técnicas vigentes, com otimização e redução do espaço utilizado.

Considerando suas características e as possibilidades trazidas pelo GLP, sua adoção para substituir outras fontes de energia pode trazer inúmeras vantagens, tais como:

- Melhoria na qualidade do produto acabado;
- Eliminação de peçonhas no caso do uso da biomassa;
- Redução dos riscos de acidentes;
- Redução nos custos de manutenção;
- Prolongamento nos ciclos de manutenção;
- Substancial redução dos níveis de emissão de gases;
- Redução de custos de manutenção;
- Maior conforto e bem-estar aos operadores e à comunidade vizinha;
- Eliminação de resíduos oriundos da queima;
- Possibilidade de automação total dos sistemas de combustão;
- Precisão no controle da temperatura;
- Alto rendimento de combustão;
- Índice de 95% no controle de chama.

Entre as aplicações nas quais a adoção do GLP pode ser vantajosa para substituir outras fontes de energia, destacam-se:

- Sistema integral de secagem de milho, soja, feijão e algodão, ou sistema complementar combinado com biomassa (sabugo, lenha e casquinha);
- Substituição de óleo BPF em sistema de dessorção de solo e usinas de asfalto, secadores de areia, argila e aquecedores;
- Sistema combinado de queima de GLP e lenha para a produção de telhas;
- Secagem de fumo, em substituição ao carvão;
- Sistemas de fundição de alumínio de alta e baixa velocidade, aciarias e tratamento térmico;
- Fornos cerâmicos para produção de pisos, revestimentos e porcelanatos.



Saúde e bem-estar

ODS 3

GRI-102-11, GRI-401-2, GRI-403-1, GRI-403-2, GRI-403-3, GRI-403-4, GRI-403-5, GRI-403-6, GRI-403-7, GRI-403-8, GRI-403-9, GRI-403-10

BENEFÍCIOS PARA OS COLABORADORES

A empresa acredita que o bem-estar e a qualidade de vida de seus colaboradores têm impactos diretos na qualidade do trabalho realizado por cada um. Assim, oferece diversos benefícios a seus colaboradores cele-

tistas e também aos terceirizados, superando inclusive as exigências da legislação trabalhista e da convenção coletiva de trabalho.

BENEFÍCIOS PARA OS COLABORADORES GRI - 401-2

1. Adicional por Tempo de Serviço	16. Treinamentos *
2. Participação dos Lucros e Resultados	17. Ginástica Laboral *
3. Cesta Básica	18. Empréstimo Pessoal
4. Cesta Básica Extra	19. Integração de Filhos de Colaboradores *
5. Café da Manhã, Almoço e Café da Tarde *	20. Gympass
6. Cartão Refeição	21. Cesta de Natal *
7. Assistência Médica	22. Prêmio por Tempo de Casa
8. Convênio Farmácia	23. Confraternizações para Funcionários e Familiares *
9. Auxílio-Filho Excepcional	24. Seguro de Vida
10. Auxílio-Funeral	25. Assistência Odontológica
11. Assistência Funeral	26. Vale-Gás
12. Auxílio-Creche	27. Vale-Transporte
13. Bolsa de Estudos	28. Ônibus Fretado
14. Assistência Médica para Aposentados	29. Complemento Auxílio-Doença e Acidente de Trabalho
15. Prêmio Brigada de Incêndio	* Elegíveis a terceirizados e celetistas.

Saúde ocupacional e segurança

GRI 416-1

SISTEMA INTERNO DE GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA

A empresa conta com um Sistema de Gestão de Saúde e Segurança do Trabalho que nos proporciona um conjunto de ferramentas capazes de elevar a eficiência da gestão dos riscos da saúde e segurança do trabalho, relativos as suas atividades. Abrangendo todos os envolvidos, o sistema considera aspectos que vão da estrutura operacional à disponibilização dos recursos, passando pelo planejamento, definição de responsabilidades, práticas, procedimentos e processos, os quais orientam a gestão e asseguram a identificação de perigos, bem como a avaliação e o controle de riscos.

Dispomos de uma Política de Saúde e Segurança do Trabalho garantida pela Direção, e contamos com um plano de treinamentos orientado por uma matriz de capacitação, a fim de garantir a assiduidade dos os colaboradores de todas as categorias funcionais em treinamentos de saúde e segurança.

Neste ano, a Copagaz tomou diversas medidas dedicadas a eliminar e/ou controlar os riscos existentes em cada posto de trabalho, em 100% das operações:

- Apoio a estudos de engenharia para melhoria em máquinas e equipamentos com potencial de causar danos a segurança e saúde dos trabalhadores.
- Apoio a estudos de engenharia com viés de SST, para mitigação de riscos operacionais desde a idealização do projeto.
- Implementação de uma nova identidade visual para placas de sinalização de risco e de medidas de controle em todos os setores;
- Estudo e adoção de novos equipamentos de proteção individual (EPI), como o protetor auricular do tipo concha em substituição do modelo de tipo plugue;
- Estudo de nova tecnologia de exoesqueleto na carga e descarga para retirar parte do peso no levantamento de botijões e cilindros;

- Estudo em andamento para importação de luvas indestrutíveis, com proteção das falanges, para eliminar lesões nas mãos.

Essas medidas foram importantes para os resultados relacionados ao número de lesões registradas no ano de 2019. Não houve registro de fatalidades resultantes de lesão ou com grandes consequências relacionadas ao trabalho, apenas lesões de baixa complexidade totalizando 37 casos com colaboradores próprios, representando uma taxa de 9,65 em 3.832.913 horas trabalhadas. Não aconteceram casos registrados de doenças ocupacionais no ano.

SAÚDE OCUPACIONAL E SEGURANÇA DOS COLABORADORES

A avaliação dos impactos sobre a saúde e a segurança integra todas as etapas do nosso processo produtivo: entrada do produto, transporte, armazenamento, manuseio e abastecimento de tanques nos veículos. A avaliação inclui a varredura dos agentes químicos e físicos nocivos à saúde dos trabalhadores, bem como a avaliação de condições inseguras que possam gerar lesões.

A implementação de novas ferramentas na companhia tem possibilitado a melhoria contínua nessa área. Entre essas ferramentas, vale destacar as auditorias de saúde, segurança e meio ambiente, as quais consistem em inspeções regulares, realizadas por uma comissão interna de saúde e segurança, a fim de colher informações importantes sobre riscos no processo, proporcionando aos responsáveis uma ação imediata para evitar acidentes e doenças decorrentes da atividade.

Os procedimentos aplicados para identificar perigos ocupacionais e avaliar os riscos inerentes a cada processo baseiam-se sempre na NR-9 - Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA), que visa à preservação da saúde e da integridade dos trabalhadores, por meio da antecipação, reconhecimento, avaliação e consequente controle da ocorrência de riscos ambientais existentes ou que venham a existir no ambiente de trabalho, tendo em consideração a proteção do meio ambiente e dos recursos naturais.



A qualidade, a eficiência e a melhoria contínua das ações de prevenção são garantidas por meio de auditorias regulares no processo produtivo, tendo como foco principal a prevenção dos acidentes e doenças. A habilidade dos envolvidos é assegurada por um plano de capacitação/treinamento periódico e específico para cada fase do processo produtivo, de acordo com a necessidade do setor e da atividade. Os resultados dessas ações são avaliados diariamente, por meio de indicadores de desempenho, e amplamente divulgados para a equipe, em todos os níveis hierárquicos.

A empresa mantém um canal de sugestões para que todos os colaboradores dos setores industrial e administrativo possam opinar sobre as possibilidades de melhoria contínua de saúde e segurança. Todas as sugestões de melhorias e casos de comunicação de falhas e possíveis riscos na operação são constantemente discutidos nas reuniões dos comitês internos de saúde e segurança, que também estão abertos à participação dos colaboradores. Qualquer comunicação de perigo e risco por parte dos colaboradores é acolhida pela Copagaz, e todos os colaboradores têm livre acesso e direitos resguardados, sob a ótica da Política de Compliance da companhia.

Os fatores do ambiente de trabalho que podem afetar a saúde dos colaboradores são monitorados por meio de exames clínicos ocupacionais e especializados para cada Grupo Homogêneo de Exposição (GHE), feitos por uma empresa especializada, cujas informações são tratadas diretamente no ambiente de rede da Copagaz, por meio do Sistema de Saúde Ocupacional da companhia. A mesma empresa dá apoio à Copagaz na promoção de palestras sobre saúde, segurança e higiene no trabalho, com foco específico na atividade da companhia, além de consultoria em ergonomia, equipamentos de proteção pessoal e coletiva, ginástica laboral e promoção da adaptação dos postos de trabalho. Essas ações são realizadas com apoio de profissionais, educadores físicos, e abrangem todos os colaboradores.

As ações de coordenação nas emergências que exigem o acionamento da equipe de primeiros socorros e atendimento de urgência estão relacionadas no Plano de Ação de Emergência (PAE), disponível em todas as unidades.



COMISSÕES FORMAIS DE SAÚDE E SEGURANÇA

A empresa conta com duas comissões formais de saúde e segurança, a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) e a Brigada de Emergência, que atuam em todas as unidades e abrangem todos os colaboradores da companhia.

A Cipa atua em conjunto com o técnico de segurança de cada Centro Operativo, encarregando-se da gestão interna de prevenção de acidentes e atuando diretamente nas causas de cada ocorrência. O comitê, que realiza reuniões mensais, faz a análise de processos, estuda possibilidades de melhoria, além de propor e monitorar ações preventivas e corretivas.

Já a Brigada de Emergência, que conta com membros treinados sempre conforme a legislação vigente, é responsável pelo combate em emergências de vazamento e incêndio dentro das unidades da Copagaz. Além de suas reuniões mensais, ela realiza simulações constantes baseadas nos mais prováveis cenários de possíveis

BRIGADISTAS,
CENTRO OPERATIVO
DE CANOAS - RS.



vazamentos e incêndios relacionados à operação com GLP. Esses cenários são detectados por meio do Estudo de Análise de Riscos (EAR), que inventaria as possíveis hipóteses de ocorrências com GLP durante as operações diárias de transferência do produto.

A participação dos colaboradores nos comitês de saúde e segurança ocorre por meio de reuniões, treinamentos e sugestões sobre melhorias do sistema. Os dados e resultados relativos a esse tema são comunicados pelas diferentes ferramentas da companhia (impressos, e-mails, Diálogos Diários de Segurança, entre outros), e todas essas informações são disponibilizadas no painel de Gestão à Vista, que exhibe indicadores de desempenho,

PROGRAMA SEMPRE ALERTA

Com o compromisso de reduzir a zero as ocorrências de acidentes e disseminar a cultura da segurança na Copagaz, o Programa Sempre Alerta desenvolve ações de monitoramento das ocorrências, prevenção, redução e eliminação dos riscos, colocando o engajamento dos colaboradores no centro das ações. Para isso, a equipe de Saúde, Segurança e Meio Ambiente investe em uma comunicação ativa, por meio de agenda de atividades, materiais informativos e campanhas, buscando manter os colaboradores sempre informados quanto aos procedimentos seguros para executar suas atividades diárias.

Em 2019, o principal objetivo do programa foi promover a cultura prevencionista, enfocando a responsabilidade de cada membro da equipe e dividindo o protagonismo

com a Alta Direção, que não poupou esforços e investimentos para motivar o trabalho dentro das normas de segurança. Assim, a área estimulou a atitude vigilante para o reconhecimento e a correção de condições e práticas inseguras, além de sempre reforçar o uso dos equipamentos de proteção individual e ressaltar a importância da segurança em todos os níveis da operação para a preservação da vida.

Algumas ações específicas foram a elaboração de vídeos e a realização de palestras voltadas ao tema. Para os colaboradores envolvidos no processo de carga e descarga - no qual a empresa registra o maior número de ocorrências -, foram produzidos vídeos abordando as etapas da atividade e orientando a forma correta de sua execução

dentro das normas de segurança. Para os colaboradores em geral, foram oferecidas palestras sobre saúde e segurança abertas à participação de seus familiares, pois a Copagaz acredita que envolver as famílias é uma forma eficiente de atingir a consciência da importância do comprometimento com a saúde e a segurança no trabalho.

Como resultado de suas ações, a Copagaz registrou em 2019 uma redução de acidentes do trabalho, se comparado ao ano de 2018.

A companhia realiza a investigação de incidentes e acidentes por meio de análise crítica das causas e efeitos da ocorrência, seguindo a metodologia conhecida como

Diagrama de Ishikawa, Diagrama de Causa e Efeito ou Diagrama Espinha de Peixe. Esse método gera um gráfico que ajuda a organizar o raciocínio em discussões de um problema prioritário, em processos diversos, especialmente na produção industrial, sendo aperfeiçoado com a participação dos comitês internos de segurança, entre eles a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (Cipa), que participa ativamente da análise e investigação de cada ocorrência. Todas as ocorrências são monitoradas por meio de indicadores de desempenho e avaliadas em auditorias internas periódicas para a melhoria dos resultados.



além de dados estatísticos de acidentes e informações de melhorias na saúde e segurança.

Além de manter a Cipa e a Brigada de Emergência atuentes, a Copagaz realiza anualmente a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (Sipat), envolvendo a Matriz e todos os Centros Operativos em um amplo debate de saúde e segurança na companhia. Em 2019, o foco da discussão sobre saúde e segurança na Copagaz esteve na prevenção de acidentes, e pela primeira vez a companhia realizou uma Sipat totalmente unificada.

Mas o cuidado da Copagaz com a saúde dos colaboradores e a segurança no ambiente de trabalho vai além desse grande evento, fazendo parte do cotidiano da companhia. Assim, todo mês são divulgadas campanhas de saúde e segurança, muitas vezes com o apoio das Secretarias de Saúde, tratando de temas como saúde mental, combate à dengue, doação de sangue, ergonomia, direção segura, prevenção ao câncer de mama e vacinação, entre muitos outros. A divulgação das campanhas é realizada pelos diversos canais de comunicação da companhia, por meio de impressos, comunicações eletrônicas, painéis e outras intervenções no ambiente, entre outros.

GESTÃO DE RISCO

Todas as etapas do processo produtivo são avaliadas antes de qualquer operação, o que consiste na Análise Preliminar de Riscos (APR), uma ferramenta dedicada a avaliar riscos e impactos inerentes a cada fase do processo, incluindo operações de manutenção, ampliação e modernização das bases engarrafadoras, bem como as consequências do eventual descumprimento das regras de segurança. Essa análise proporciona um melhor entendimento das possibilidades de falhas, possibilitando a antecipação de problemas e a ação preventiva, criando oportunidades de melhoria e protegendo o empreendimento e a comunidade.

A gestão de risco abrange tanto os processos produtivos internos, como também a distribuição para toda a rede de clientes, o recebimento de matéria-prima ou insumos, e o uso do produto nas instalações do cliente. Além da constante análise e melhoria de processos, a companhia realiza investimentos na aplicação de novas tecnologias capazes de reduzir riscos e melhorar o desempenho de cada etapa.

Os riscos decorrentes das fontes geradoras com potencial de causar danos à saúde estão relacionados no Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA), no Laudo Técnico das Condições do Ambiente de Trabalho (LTCAT) e na Análise Ergonômica do Trabalho (AET). São avaliados riscos físicos (ruído, temperatura), químicos (exposição a tintas e solventes), ergonômicos (estações de trabalho e cadeiras inadequadamente ajustadas, movimentos desajeitados, vibração, levantamento de peso) e biológicos (inexistentes nos parâmetros da NR), determinados por meio de análise quantitativa e qualitativa nos postos de trabalho e se baseiam em parâmetros normativos específicos para cada agente.

Todos os agentes nocivos à saúde são monitorados periodicamente e, caso algum deles esteja fora dos níveis aceitáveis pela legislação, esse agente é tratado por meio de antecipação, reconhecimento, avaliação e controle da ocorrência de riscos ambientais existentes ou que venham a existir, levando em conta também a proteção do meio ambiente e dos recursos naturais. Em 2019, não houve casos relatados de problemas causados por esses agentes na Copagaz.

ESTUDO DE IMPACTO DE VIZINHANÇA

GRI 413-2

A Copagaz tem a garantia da segurança de suas atividades como uma prioridade, e adota a prática da realização de detalhados estudos dos impactos (positivos e negativos) que seu empreendimento possa gerar no entorno, analisando a vizinhança e coletando a opinião dos moradores da área e dos responsáveis pelos estabelecimentos comerciais e de serviços ali instalados.

Eventuais impactos negativos sobre o ambiente urbano podem estar relacionados a vazamentos do produto – inclusive em grande escala, devido ao rompimento de tubulação ou mangueiras de abastecimento, ou à abertura de válvulas de segurança dos vasos – e/ou a acidentes correlacionados, como incêndio e explosões. A identificação desses possíveis impactos é feita por meio de trabalho preventivo e investimentos na elaboração e revisão de Estudos de Análise de Risco (EAR), que fazem a análise quantitativa e qualitativa dos riscos em todas as fases do processo produtivo: recebimento, armazenamento, transferência e distribuição do GLP.



Trabalho decente e crescimento econômico; Indústria, inovação e infraestrutura ODS 8 e 9

GRI-102-11, GRI-102-41, GRI-401-2, GRI-403-1, GRI-403-2, GRI-403-3, GRI-403-4, GRI-403-5, GRI-403-6, GRI-403-7, GRI-403-8, GRI-403-9, GRI-403-10, GRI-407-1

Em 2019 a Copagaz contou com 1.783 colaboradores, sendo 1.758 próprios e 25 terceirizados. A companhia atua em conformidade com a Consolidação das Leis Trabalhistas (CLT), e 95% de seus colaboradores próprios são abrangidos por acordos de negociação coletiva de trabalho.

Reconhecemos nossas responsabilidades e acreditamos que colaboradores satisfeitos são essenciais para a eficiência e a qualidade de nossas atividades. Procuramos

manter o livre acesso de nossos colaboradores aos sindicatos e à participação em assembleias da categoria. No último ano, a companhia não registrou nenhum caso em que a liberdade de associação pudesse ser violada.

Os colaboradores possuem livre acesso aos Sindicatos e participação em assembleias da categoria, cujos temas tratados são: legislação de saúde, segurança do trabalho e leis trabalhistas tais como periculosidade, carga horária, absenteísmo, ergonomia, horas extras, etc.

COLABORADORES, POR GÊNERO E CATEGORIA FUNCIONAL GRI 102-8

	2017		2018		2019	
	MASCULINO	FEMININO	MASCULINO	FEMININO	MASCULINO	FEMININO
Diretores	3	1	4	1	3	0
Gerentes	81	12	81	14	82	20
Supervisores	64	17	63	21	61	18
Administrativos	315	241	306	230	312	236
Operacionais	881	27	899	26	921	24
Terceirizados	20	27	14	13	10	15
Aprendizes	24	38	21	45	26	46
Estagiários	-	-	-	-	6	3
Total	1.388	363	1.388	350	1.421	362
	1.751		1.738		1.783	

Trabalho decente e crescimento econômico; Indústria, inovação e infraestrutura - ODS 8 e 9



COLABORADORES POR CONTRATO DE TRABALHO E GÊNERO GRI 102-8

2019		
PRÓPRIOS	PERMANENTE	TEMPORÁRIO
Masculino	1.411	0
Feminino	347	0
Total	1.758	0
TERCEIRIZADOS	PERMANENTE	TEMPORÁRIO
Masculino	10	0
Feminino	15	0
Total	25	0

2018		
PRÓPRIOS	PERMANENTE	TEMPORÁRIO
Masculino	1.374	0
Feminino	337	0
Total	1.711	0
TERCEIRIZADOS	PERMANENTE	TEMPORÁRIO
Masculino	14	0
Feminino	13	0
Total	27	0

2017		
PRÓPRIOS	PERMANENTE	TEMPORÁRIO
Masculino	1.368	0
Feminino	336	0
Total	1.704	0
TERCEIRIZADOS	PERMANENTE	TEMPORÁRIO
Masculino	19	0
Feminino	28	0
Total	47	0



CLEBER HIDEKI HAMADA E YASMIN DARIAN, ÁREA DE NOVOS NEGÓCIOS E PROJETOS ESTRATÉGICOS, MATRIZ, SÃO PAULO - SP.

COLABORADORES POR CONTRATO DE TRABALHO E REGIÃO GRI 102-8

PRÓPRIOS	2017		2018		2019	
	PERMANENTE	TEMPORÁRIO	PERMANENTE	TEMPORÁRIO	PERMANENTE	TEMPORÁRIO
Sudeste	1.015	0	1.011	0	995	0
Sul	233	0	236	0	234	0
Centro-Oeste	296	0	295	0	289	0
Nordeste	160	0	169	0	168	0
Total	1.704	0	1.711	0	1.686	0
TERCEIRIZADOS	PERMANENTE	TEMPORÁRIO	PERMANENTE	TEMPORÁRIO	PERMANENTE	TEMPORÁRIO
Sudeste	23	0	9	0	11	0
Sul	8	0	3	0	2	0
Centro-Oeste	11	0	10	0	7	0
Nordeste	5	0	5	0	5	0
Total	47	0	27	0	25	0

APRENDIZES POR GÊNERO GRI 102-8

GÊNERO	2017		2018		2019	
	MASCULINO	FEMININO	MASCULINO	FEMININO	MASCULINO	FEMININO
Quantidade	24	38	21	45	26	46
Total	62		66		72	

Trabalho decente e crescimento econômico; Indústria, inovação e infraestrutura - ODS 8 e 9



Finalizamos o ano de 2019 com uma taxa de novas contratações de 11,80%. A taxa de rotatividade atingiu 12,40 % no ano. O total de colaboradores excluindo

aprendizes e terceirizados foi de 1.686, representando um aumento de 2% frente aos 1.645 alcançados em 2018.

ROTATIVIDADE, TAXA DE NOVAS CONTRATAÇÕES POR GÊNERO GRI - 401-1

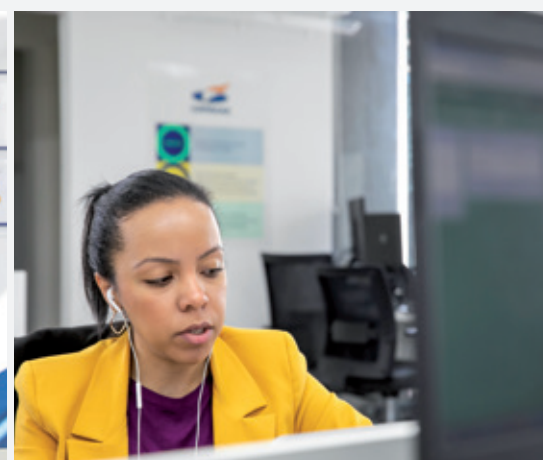
	Colaboradores contratados	Taxa de novas contratações (%)	Colaboradores desligados	Taxa de rotatividade (%)	Colaboradores, excluindo-se aprendizes e terceirizados
2019					
Masculino	160	11,55	173	12,49	1385
Feminino	39	12,96	36	11,96	301
Total	199	11,80	209	12,40	1686
2018					
Masculino	156	11,53	156	11,53	1.353
Feminino	27	9,25	40	13,70	292
Total	183	11,12	196	11,91	1.645
2017					
Masculino	142	10,57	120	8,93	1.344
Feminino	36	12,08	22	7,38	298
Total	178	10,84	142	8,65	1.642

ROTATIVIDADE, TAXA DE NOVAS CONTRATAÇÕES, POR FAIXA ETÁRIA GRI - 401-1

	Colaboradores contratados	Taxa de novas contratações (%)	Colaboradores desligados	Taxa de rotatividade (%)	Colaboradores, excluindo-se aprendizes e terceirizados
2019					
De 18 a 30 anos	106	29,04	45	12,33	365
De 31 a 40 anos	60	9,20	77	11,85	650
De 41 a 57 anos	33	5,31	71	11,41	622
Acima de 58 anos	0	0	16	32,65	49
Total	199	11,80	209	12,40	1.686
2018					
De 18 a 30 anos	80	22,41	50	14,01	357
De 31 a 40 anos	73	11,27	68	10,49	648
De 41 a 57 anos	30	5,06	55	9,27	593
Acima de 58 anos	0	0,00	23	48,94	47
Total	183	11,12	196	11,91	1.645
2017					
De 18 a 30 anos	97	25,94	33	8,82	374
De 31 a 40 anos	58	8,99	69	10,70	645
De 41 a 57 anos	23	4,06	31	5,47	567
Acima de 58 anos	0	0,00	9	16,07	56
Total	178	10,84	142	8,65	1.642

DA ESQUERDA PARA A DIREITA: KEITHY ZAMBEL E DINA PEREIRA RAMOS. RAFAELA RODRIGUES COSTA. ANDRESSA DA SILVA SOUZA. MATRIZ, SÃO PAULO - SP.

DA ESQUERDA PARA A DIREITA: THAIS FERNANDES DE SOUZA E LILIAN ESTADELLA. LIGIA GOMES DE ARAUJO E GABRIEL APARECIDO MACEDO SANTOS. CELIA DUARTE OLIVEIRA. MATRIZ, SÃO PAULO - SP.



Trabalho decente e crescimento econômico; Indústria, inovação e infraestrutura - ODS 8 e 9



ROTATIVIDADE, TAXA DE NOVAS CONTRATAÇÕES POR REGIÃO GRI - 401-1

	Colaboradores contratados	Taxa de novas contratações (%)	Colaboradores desligados	Taxa de rotatividade (%)	Colaboradores, excluindo-se aprendizes e terceirizados
2019					
Nordeste	15	8,93	18	10,71	168
Centro-Oeste	35	12,11	34	11,76	289
Sudeste	113	11,36	122	12,26	995
Sul	36	15,38	35	14,96	234
Total	199	11,80	209	12,40	1.686
2018					
Nordeste	28	17,07	20	12,20	164
Centro-Oeste	26	9,25	31	11,03	281
Sudeste	103	10,57	114	11,70	974
Sul	26	11,50	31	13,72	226
Total	183	11,12	196	11,91	1.645
2017					
Nordeste	16	10,39	21	13,64	154
Centro-Oeste	39	13,68	32	11,23	285
Sudeste	96	9,84	69	7,07	976
Sul	27	11,89	20	8,81	227
Total	178	10,84	142	8,65	1.642

IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS

A Copagaz é mantenedora da Fundação Ueze Elias Zahran, entidade sem fins lucrativos criada em 1988 com a missão de estruturar e apoiar programas sociais. Atuando nas áreas de educação, inclusão digital, cultura,

ação comunitária e defesa do meio ambiente, a fundação atende crianças, adolescentes e cidadãos da terceira idade. Mais informações podem ser consultadas em: <http://fundacaozahran.hospedagemdesites.ws/>.

DOAÇÕES 2019

Educação (Fundação Zahran)	517.382,86
Doações de GLP	240.977,53
Fundação Abrinq	132.060,72
Instituto Ethos	16.008,00
World Childhood Foundation	6.000,00
Grupo de Apoio ao Adolescente e à Criança com Câncer (GRAACC)	1.920,00
Associação de Assistência à Criança Deficiente (AACD)	600,00
Demais	135.360,00
Total	1.050.309,11



TABELA DO INSTITUTO BRASILEIRO DE ANÁLISES SOCIAIS E ECONÔMICAS (IBASE)

1 - BASE DE CÁLCULO	2019 VALOR (MIL R\$)			2018 VALOR (MIL R\$)		
Receita líquida (RL)	2.574.443,75			2.478.726,08		
Resultado operacional (RO)	49.251,50			61.218,43		
Folha de pagamento bruta (FPB)	235.550,42			232.818,74		
2 - INDICADORES SOCIAIS INTERNOS	VALOR (MIL)	% SOBRE FPB	% SOBRE RL	VALOR (MIL)	% SOBRE FPB	% SOBRE RL
Alimentação	25.121	14,39%	1%	24.220	13,25%	0,98%
Encargos sociais compulsórios	36.532	20,93%	1,76%	36.220	19,82%	1,46%
Previdência privada	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Saúde	20.634	11,82%	0,99%	21.938	12,00%	0,89%
Segurança e saúde no trabalho	143	0,08%	0,01%	59	0,03%	0,00%
Educação	517	0,30%	0,02%	390	0,21%	0,02%
Cultura	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Capacitação e desenvolvimento profissional	1.383	0,79%	0,07%	394	0,22%	0,02%
Creches ou auxílio-creche	68	0,04%	0,00%	91	0,05%	0,00%
Participação nos lucros ou resultados	15.156	8,68%	0,73%	17.140	9,38%	0,69%
Outros	5.177	2,97%	0,25%	4.829	2,64%	0,19%
Total - Indicadores sociais internos	104.736	60,01%	5,04%	105.285	57,61%	4,25%
3 - INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS	VALOR (MIL)	% SOBRE RO	% SOBRE RL	VALOR (MIL)	% SOBRE RO	% SOBRE RL
Educação	165,68	0,33%	0,00%	192,04	0,31%	0,01%
Cultura	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Saúde e saneamento	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Esporte	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Combate à fome e segurança alimentar	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Outros	879,73	1,75%	0,03%	720,76	1,18%	0,03%
Total das contribuições para a sociedade	0	0,00%	0,00%	912,80	1,49%	0,04%
Tributos (excluídos encargos sociais)	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Total - Indicadores sociais externos	1.050,30	2,08%	0,04%	912,80	1,49%	0,04%
4 - INDICADORES AMBIENTAIS	VALOR (MIL)	% SOBRE RO	% SOBRE RL	VALOR (MIL)	% SOBRE RO	% SOBRE RL
Investimentos relacionados com a produção/ operação da empresa	1.958	3,90%	0,07	888	0,01%	0,00%
Investimentos em programas e/ou projetos externos	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Total dos investimentos em meio ambiente	1.958	3,90%	0,07	888	0,01%	0,00%
Quanto ao estabelecimento de "metas anuais" para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/ operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a empresa	() não possui metas () cumpre de 51 a 75%		() não possui metas () cumpre de 51 a 75%	() não possui metas () cumpre de 51 a 75%		
	() cumpre de 0 a 50% (x) cumpre de 76 a 100%		() cumpre de 0 a 50% (x) cumpre de 76 a 100%	() cumpre de 0 a 50% (x) cumpre de 76 a 100%		
5 - INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL	2019			2018		
Nº de empregados(as) ao final do período	1.749			1.711		
Nº de admissões durante o período	260			267		
Nº de empregados(as) terceirizados(as)	25			27		
Nº de estagiários(as)	9			0		
Nº de empregados(as) acima de 45 anos	444			430		
Nº de mulheres que trabalham na empresa	362			350		
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	20,99%			19,57%		
Nº de negros(as) que trabalham na empresa	740			710		
% de cargos de chefia ocupados por negros(as)	20,99%			19,57%		
Nº de pessoas com deficiência ou necessidades especiais	1			2		
6 - INFORMAÇÕES RELEVANTES QUANTO AO EXERCÍCIO DA CIDADANIA EMPRESARIAL	2019 VALOR (MIL REAIS)			2018 VALOR (MIL REAIS)		
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	34,73			33,50		
Número total de acidentes de trabalho	37			71		
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	() direção	(x) direção e gerências	() todos(as) empregados(as)	() direção	(x) direção e gerências	() todos(as) empregados(as)
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	() direção e gerências	() todos(as) empregados(as)	(x) todos(as) + CIPA*	(x) direção e gerências	() todos(as) empregados(as)	() todos(as) + CIPA*
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:	() não se envolve	() segue as normas da OIT**	(x) incentiva e segue a OIT**	() não se envolve	() segue as normas da OIT**	(x) incentiva e segue a OIT**
A previdência privada contempla:	() direção	() direção e gerências	(x) todos(as) empregados(as)	() direção	() direção e gerências	(x) todos(as) empregados(as)
A participação dos lucros ou resultados contempla:	() direção	() direção e gerências	(x) todos(as) empregados(as)	() direção	() direção e gerências	(x) todos(as) empregados(as)
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	() não são considerados	() são sugeridos	(x) são exigidos	() não são considerados	() são sugeridos	(x) são exigidos
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:	() não se envolve	(x) apoia	() organiza e incentiva	() não se envolve	(x) apoia	() organiza e incentiva
Número total de reclamações e críticas de consumidores(as):	na empresa 186	no Procon -	na Justiça 0	na empresa 276	no Procon 0	na Justiça 0
% de reclamações e críticas atendidas ou solucionadas:	na empresa 100%	no Procon -	na Justiça -	na empresa 100%	no Procon -	na Justiça -
Valor adicionado total a distribuir (em mil R\$):	Em 2019: 348.278			Em 2018: 339.729		
Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	22,7 % governo	60,12 % colaboradores(as)	14,41 % acionistas	18,55 % governo	61,16 % colaboradores(as)	14,41 % acionistas
	- % retido	2,77% terceiros	- % retido	- % retido	2,27% terceiros	- % retido

* Dados referentes ao Procon não foram informados.



Educação de qualidade ODS 4

A Copagaz acredita que o desenvolvimento de seus colaboradores resulta em um trabalho de mais qualidade e auxilia na satisfação dos clientes. A empresa proporciona esse desenvolvimento através da garantia de acesso à educação desde o ensino fundamental até o ensino superior, inclusive pós-graduação. Esse incentivo é dado aos colaboradores seguindo as diretrizes estabelecidas na Política de Bolsas de Estudos, onde são previstos subsídios a cursos em todos os níveis de ensino.

No que diz respeito ao avanço do desempenho dos colaboradores em suas atividades internas, a Copagaz, por meio de sua Universidade Corporativa - UniCopagaz - oferece treinamentos sobre diversos temas alinhados ao Planejamento Estratégico.

Além de investir na capacitação de seus colaboradores, a empresa também iniciou o acompanhamento dos seus colaboradores com foco na criação de Planos de Auto-desenvolvimento. Em dezembro de 2019 foi divulgado o Sistema de Gestão de Desempenho da Copagaz.

Em linha com o Planejamento Estratégico, esse sistema tem como principais objetivos:

- Desenvolver equipes de alto desempenho;
- Tornar a cultura meritocrática;
- Auxiliar a todos no atingimento das metas individuais, com melhoria da performance.

Desenvolvimento profissional

TREINAMENTOS

GRI-404-1, GRI-404-2, GRI-404-3, GRI-412-2

A UniCopagaz tem como objetivos a formação e consolidação dos conhecimentos técnicos e comportamentais. Em 2019, foram mais de 50 treinamentos realizados, com destaque para:

- Escola do Gás
- Negociação Comercial
- Gestão para Resultados
- Programa de Formação em Finanças
- Formação em Green Belt
- Formação em Normas Regulamentadoras.

Em relação a este último tópico - Normas Regulamentadoras - a grade de treinamentos é definida em conjunto com a área de Saúde, Segurança e Meio Ambiente. No ano, a Copagaz realizou um total de 17.046 horas de treinamento. No que diz respeito a treinamentos relacionados a direitos humanos, os mesmos se concentraram nos seguintes conteúdos: "Suas mãos merecem proteção", "Dependência Digital", "Alcoolismo e Tabagismo", "DST" e "Qualidade de Vida". O total de horas de treinamento de direitos humanos foi de 3.809, para 84% dos colaboradores, envolvendo as seguintes categorias profissionais: gerentes, coordenadores, analistas e operacionais.



CARGA HORÁRIA DE TREINAMENTOS OFERECIDA, POR CATEGORIA FUNCIONAL GRI 404-1

CATEGORIA FUNCIONAL	NÚMERO DE COLABORADORES	NÚMERO DE HORAS DE TREINAMENTO	MÉDIA DE HORAS DE TREINAMENTO
2019			
Gerentes	254	3.477	13,68
Administrativos	724	8.005	11,05
Supervisores	86	1.830	21,27
Operacionais	1.023	3.596	3,51
Terceirizados	0	0	0
Aprendizes	61	122	2
Estagiários	1	16	16
Total	2.149	17.046	7,93
2018			
Diretores	5	0	0
Gerentes	95	266,05	2,80
Administrativos e supervisores	620	744,25	1,20
Operacionais	925	1.024,20	1,11
Terceirizados	27	256,00	9,48
Aprendizes	66	175,55	2,66
Total	1.738	2.466,45	1,42
2017			
Diretores	4	0	0
Gerentes	93	460	4,95
Administrativos e supervisores	637	4.174,29	6,55
Operacionais	908	3.624,39	3,99
Terceirizados	47	234,5	4,99
Aprendizes	62	153,4	2,47
Total	1.704	8.652,85	5,08



MATERIAL DE ESTUDO DA UNICOPAGAZ

Educação de qualidade ODS 4



CARGA HORÁRIA DE TREINAMENTOS OFERECIDA, POR GÊNERO GRI 404-1

GÊNERO	NÚMERO DE COLABORADORES	NÚMERO DE HORAS DE TREINAMENTO	MÉDIA DE HORAS DE TREINAMENTO
2019			
Masculino	1.411	13.091	7,68
Feminino	347	3.955	9,86
Total	1.758	17.046	8,11
2018			
Masculino	1.388	1.742,104	1,26
Feminino	350	7.243,421	2,07
Total	1.738	2.466,45	1,42
2017			
Masculino	1.368	7.029,59	5,14
Feminino	336	1.623,26	4,83
Total	1.704	8.652,85	5,08

Para atender as exigências da Norma ABNT NBR 15863 Capacitação para Operadores de Transvasamento no Sistema de Abastecimento de GLP a Granel, que estabelece requisitos mínimos para treinamentos e reciclagem de profissionais para realização das operações de abastecimento a granel de GLP, em 2019 foram realizados dois treinamentos com a participação de 30 colaboradores das áreas: Empresarial, Produção, Segurança e Equipes dos caminhões autotaque.

Carga horária: 24 horas;
Conteúdo programático:

- Documentação e Legislação;
- Veículo abastecedor;
- Central de GLP;
- Operação;
- Situações emergenciais;
- Primeiros socorros.

CAPACITAÇÃO DE OPERADORES DE TRANSVASAMENTO, SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE GLP A GRANEL, NÚCLEO DE TREINAMENTOS, CENTRO TÉCNICO GRANEL E FROTAS - PAULÍNIA - SP.



Igualdade de gênero; Redução das desigualdades ODS 5 e 10

GRI-202-1, GRI-401-3, GRI-405-2

A Copagaz atua em um setor cujas atividades envolvem grande esforço físico e periculosidade, o que suscita uma predominância tradicional da mão de obra masculina. Ciente das características do setor, a companhia vem investindo em tecnologias para modernizar a atividade, além de empreender esforços específicos para elevar o percentual de mulheres em seu quadro de colaboradores, o que foi assumido inclusive como um compromisso formal diante da ONU Mulheres, assinado em 2016.

Justamente em decorrência dos aspectos da atividade do setor acima mencionados, o quadro funcional da Copagaz, em termos de composição por gênero, é bastante diferente em seus escritórios e em suas plantas de engarrafamento. Enquanto nos escritórios a companhia tem uma média de 60% de colaboradores homens e de 40% de colaboradoras, em um universo de aproximada-

mente 700 trabalhadores, nas plantas de engarrafamento a natureza das operações é pouco favorável à contratação de mão de obra feminina, e a igualdade de gênero segue lentamente em todo o setor.

Na questão da igualdade de gênero a Copagaz teve um aumento expressivo de 57% no número de mulheres na equipe de consultores de venda. Em 2018 eram 7 mulheres exercendo a função. Em 2019 o número passou para 11. Comparado ao todo esse crescimento não parece muito expressivo, porém, como a equipe de consultores apresenta uma baixa rotatividade, a inserção de mais mulheres é feita de forma gradual. Nem seria preciso dizer que as mulheres são contratadas não apenas por serem mulheres, mas por sua competência, dedicação e capacidade de trazerem ótimos resultados para a Copagaz.

PROPORÇÃO ENTRE O SALÁRIO-BASE PARA MULHERES E PARA HOMENS, POR CATEGORIA FUNCIONAL GRI - 405-2

Diretores	Gerentes	Supervisores	Administrativos	Operacionais	Aprendizes
2019					
0%	91%	131%	91%	82%	96%
2018					
68%	64%	129%	90%	83%	91%
2017					
64%	67%	134%	91%	75%	97%



COLABORADORAS DA ÁREA ADMINISTRATIVA, CENTRO OPERATIVO DE MAUÁ - SP.

Igualdade de gênero; Redução das desigualdades ODS 5 e 10



PROPORÇÃO DA REMUNERAÇÃO ENTRE MULHERES E HOMENS GRI - 405-2

Diretores	Gerentes	Supervisores	Administrativos	Operacionais	Aprendizes
2019					
0%	91%	131%	90%	82%	120%
2018					
72%	71%	125%	92%	74%	91%
2017					
64%	70%	134%	84%	72%	97%

VARIAÇÃO DO SALÁRIO MAIS BAIXO, POR GÊNERO, COMPARADO AO SALÁRIO MÍNIMO LOCAL - COLABORADORES PRÓPRIOS GRI 202-1

2019	
Homens	179,98
Mulheres	172,48
2018	
Homens	182,30%
Mulheres	174,70%
2017	
Homens	179,09%
Mulheres	171,63%

* Menor salário para as mulheres em razão da localidade de trabalho (região).

VARIAÇÃO DO SALÁRIO MAIS BAIXO, POR GÊNERO, COMPARADO AO SALÁRIO MÍNIMO LOCAL - COLABORADORES TERCEIRIZADOS GRI 202-1

2019	
Homens	132,87
Mulheres	132,87
2018	
Homens	132,98%
Mulheres	132,98%
2017	
Homens	132,77%
Mulheres	132,77%



Nossas colaboradoras contam, por convenção coletiva, com quatro meses de licença-maternidade, enquanto os colaboradores homens podem usufruir de cinco dias úteis de licença para acompanhar os primeiros dias de vida de seus filhos. Em 2019, 45 homens e 14 mulheres tiveram direito à licença-maternidade e à licença paternidade, e 55 desses colaboradores a utilizaram. A taxa de retenção dos colaboradores masculinos após 12 meses de iniciada a licença foi de 59,09%, enquanto a feminina foi de 50%.

Embora a Copagaz não aplique nenhuma distinção de gênero na definição dos salários praticados, o tempo de casa dos colaboradores pode resultar em diferença salarial entre eles.

Diversidade

Além das questões de gênero, para as quais a Copagaz tem dirigido uma atenção especial, a companhia está atenta à valorização da diversidade de uma forma geral. Assim, foi lançado em 2019 o Programa de Diversidade e Inclusão da Copagaz, que busca ampliar a inserção na companhia de pessoas pertencentes a grupos afetados por aspectos ligados à etnia, à orientação sexual, à idade, à crença religiosa ou a limitações físicas, por exemplo. Temos em nosso quadro de colaboradores pessoas com deficiência, negras, de diversas orientações sexuais e várias gerações, sendo todas tratadas com igualdade e respeito.

A primeira ação do Programa de Diversidade e Inclusão foi a distribuição, para todos os colaboradores, de um questionário sobre os temas relevantes para o processo de inserção dessa nova cultura na Copagaz, cujas respostas nortearão ações a serem desenvolvidas na companhia. Para 2020, está programado um workshop de sensibilização da liderança, no qual já será possível apresentar os resultados dessa pesquisa, além de definir as ações prioritárias do programa. Com o apoio de todos, o programa certamente alcançará resultados assertivos e que impactarão de maneira positiva todos aqueles que trabalham e convivem na Copagaz.



EMERSON TORRES DA SILVA E SILVIO LUCAS DOS SANTOS, AJUDANTES DE PRODUÇÃO, CENTRO OPERATIVO DE MAUÁ - SP.



Água potável e saneamento; Vida na água ODS 6 e 14

Consumo de água

GRI-303-1, GRI-303-2, GRI-303-3, 303-4, 303-5, GRI-306-1, GRI-306-5

Estamos atentos à disseminação de uma cultura de consumo consciente, tanto de insumos quanto de recursos naturais. Sendo a água um recurso de grande importância, a companhia utiliza, em seu sistema de gestão ambiental, indicadores de desempenho diretamente relacionados ao consumo desse recurso.

O consumo hídrico da Copagaz é controlado por meio de um sistema interno, que reúne os dados mensais de cada unidade. Esses dados são monitorados para identificar possíveis desvios no padrão de consumo, bem como estabelecer metas de redução para as filiais.

Como o processo produtivo da Copagaz quase não consome água, o consumo desse recurso na companhia se resume praticamente ao consumo humano e ao sistema de combate a incêndio. Seu abastecimento é garantido tanto pela rede de abastecimento local quanto pela retirada de água subterrânea (em poços outorgados).

Em 2019, alcançamos uma redução de 2,22% no consumo geral de água; se considerados apenas os centros operativos, essa redução foi de 2,11%. Embora ainda sejam identificadas oportunidades de resultados ainda mais expressivos, a redução alcançada já é fruto de esforços das gerências locais em promover o uso racional do recurso.

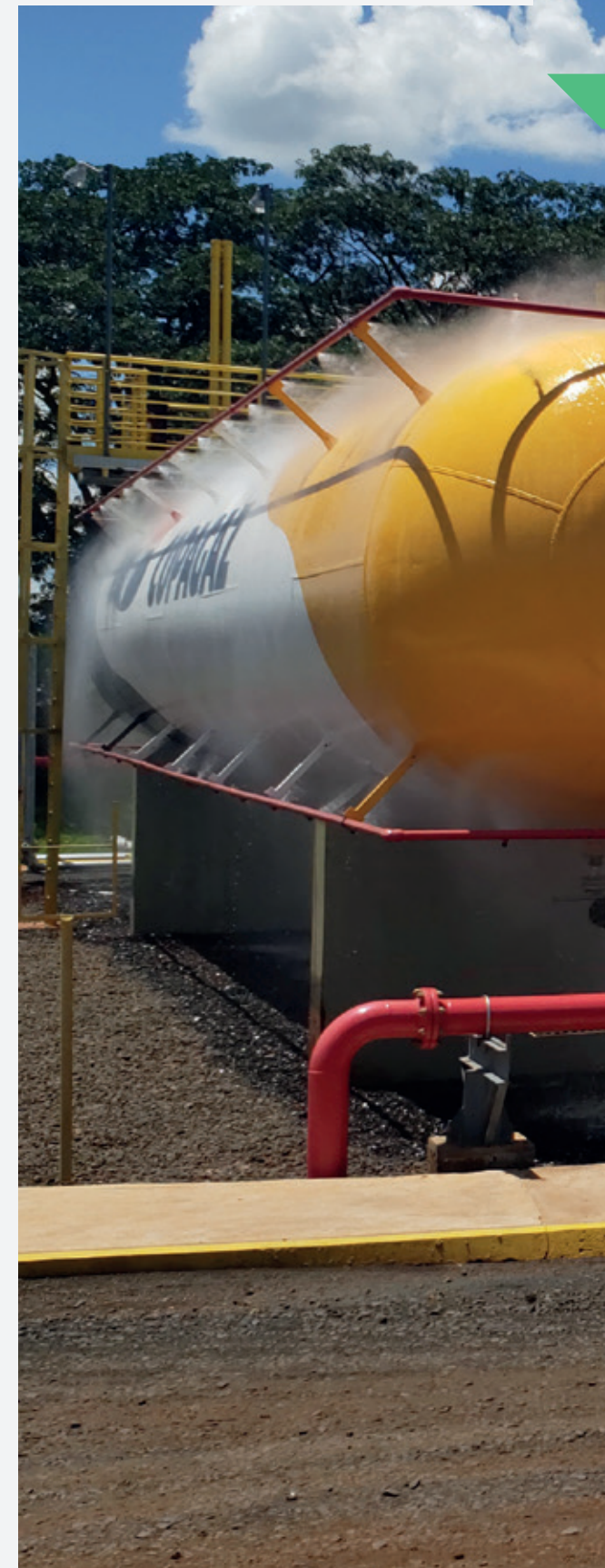
Vale destacar a redução de consumo hídrico alcançada no último ano pelo centro operativo de Canoas, que realizou um trabalho robusto nesse sentido, realizando a definição de benchmark entre as congêneres, o mapeamento e verificação das tubulações por uma empresa especialista em encontrar vazamentos subterrâneos, além da conscientização permanente da equipe quanto à importância do uso racional de água.

ÁGUA RETIRADA, POR FONTE (M³) GRI 303-1

	2017	2018	2019
Água de superfície, incluindo áreas úmidas, rios, lagos e oceanos	0	0	0
Água subterrânea	23.123,71	21.110,69	20.298,01
Água de chuva	0	0	0
Efluentes de outra organização	0	0	0
Abastecimento municipal de água ou outras empresas de abastecimento	33.094,25	28.897,10	24.028,06
TOTAL	56.217,96	50.007,79	44.326,07



NEBULIZAÇÃO DE VASOS
ESTACIONÁRIOS, CENTRO
OPERATIVO DE JARDINÓPOLIS - SP.



Gestão de efluentes

DESTINAÇÃO DE EFLUENTES

GRI-303-1, GRI-303-2, GRI-303-3, 303-4, 303-5, GRI-306-1, GRI-306-5

O processo produtivo da Copagaz não gera efluentes industriais, logo todo efluente gerado nos centros operativos é doméstico (esgoto). Todos os efluentes gerados pela companhia são descartados ou por meio da rede de esgoto local (quando existente) ou por meio do pré-tratamento em fossas sépticas e subseqüente envio para tratamento final adequado. Toda a utilização e o descarte de água realizados pela companhia são realizados segundo as diretrizes legais e as normas vigentes, bem como as condicionantes das licenças operacionais, quando aplicável.

Em 2019, o descarte de efluentes foi de 44.326,07 m³, o que significa uma redução de 5% se comparado ao ano anterior. A principal destinação dada a eles foram os sumidouros, com 24.379,34 m³.

DESCARTE TOTAL DE ÁGUA, DISCRIMINADO POR QUALIDADE E DESTINAÇÃO (M³) GRI 306-1

Destinação	2017	2018	2019
Sumidouros	30.919,88	27.504,28	24.379,34
Fossas sépticas	1.133,88	1.140,32	1.261,59
Rede coletora municipal	N/A	-	15.514,12
Serviços gerais de consumo	N/A	-	3.169,73
Água contaminada (coprocessamento)	6,76	5,06	1,29
Total	32.059,72	28.649,66	44.326,07



Energia limpa e acessível ODS 7

GRI-302-1, GRI-302-2, GRI-302-3, GRI-302-4, GRI-302-5

Consumo de energia

A estratégia da Copagaz tem como um ponto de grande importância a identificação de oportunidades para a redução do consumo de energia e a aplicação de iniciativas com esse objetivo. A companhia busca a otimização do uso de energia em suas operações por meio da racionalização de horas trabalhadas, da limitação de potência instalada e de um permanente trabalho de conscientização dos colaboradores.

Em 2019, o consumo foi de 23.026 GJ de energia, registrando uma redução de 8,76% no consumo de óleo diesel para geradores, e um aumento de 5,95% no consumo de energia elétrica. Esse aumento no consumo de energia elétrica é resultado do aumento na produção – que foi de 2,23% no último ano – e na própria redução do consumo de óleo diesel.

Energia indireta consumida (GJ) GRI 302-1		
2017	2018	2019
22.205,47	20.969,35	22.478,62
Energia primária direta consumida (GJ) GRI 302-1		
2017	2018	2019
304,32	600,65	548,03
Energia total consumida (GJ) GRI 302-1		
2017	2018	2019
22.509,79	21.570,00	23.026,65



JEFFERSON BORGES DA SILVA,
AJUDANTE OPERADOR, CENTRO
OPERATIVO DE MAUÁ - SP.



Consumo e produção responsáveis ODS 1

GRI-102-9, GRI 102-40, GRI-204-1, GRI-301-1, GRI-301-3, GRI-306-2, GRI-306-4, GRI-308-1, GRI-308-2, GRI 408-1, GRI 409-1, GRI 414-1, GRI 414-2

Meio ambiente

A Copagaz conta com uma política de Meio Ambiente cujas diretrizes a área de Saúde, Segurança e Meio Ambiente tem a perspectiva de consolidar cada vez mais, tornando-a um case de sucesso na companhia. Para isso, vem trabalhando em algumas metas que serão implementadas em breve, como a transformação do Centro Operativo de Campo Grande em uma unidade totalmente movida por usina fotovoltaica, a implantação de reciclagem nas unidades e a redução do consumo de água nas descargas, através do uso de sanitizante biodegradável ao invés de água.

Como resultado de adequações de listas técnicas, passamos a trabalhar com novos processos produtivos ou de disponibilidade de fornecedores, suscitando melhorias. No último ano houve um aumento no volume de requalificação de botijões, o que gerou uma elevação no consumo de itens como plaquetas de requalificação e adesivos de massa plástica para vasilhame.

A Copagaz prioriza a segurança de seus consumidores, por isso adquire todos os seus insumos de fornecedores externos e não utiliza materiais provenientes de reciclagem, não havendo metas estabelecidas em relação a esse tema.

CADEIA DE SUPRIMENTOS

Projeto Malha Logística

O Projeto Malha Logística, que está em desenvolvimento, trará ganhos expressivos para a Copagaz por meio do redesenho da cadeia de produção, estocagem, distribuição, fornecedores e clientes, bem como de suas conexões. Além da redução de custos, será relevante para a elevação da eficiência, a maximização do tempo e da qualidade nos processos, e para o cumprimento dos prazos, impactando positivamente a percepção do cliente em relação à companhia.

MATERIAIS

Realizamos a gestão de consumo de materiais sempre com vistas a sua redução, objetivo constante da área de Engenharia e da área de Custos. Enquanto a área de Engenharia trabalha em conjunto com os centros operativos, buscando promover ajustes nos equipamentos a fim de otimizar o uso de insumos, a área de Custos acompanha o rendimento e o custo da aplicação de tinta na pintura dos botijões, tendo sempre em vista a melhoria contínua no processo.



LAERCIO FARIAS DA SILVA,
AJUDANTE DE PRODUÇÃO,
CENTRO OPERATIVO DE
MAUÁ - SP.

Consumo e produção responsáveis

ODS 1



MATERIAIS USADOS GRI 301-1

Tipo	Material	2017	2018	2019
Matéria-prima	Gás liquefeito de petróleo (GLP) (kg)	496.714.917	522.942.378	534.635.060
Solventes	Solvente requalificação (l)	1.374,00	468	-
	Solvente (l)	25.377	-	-
Tintas	Tinta verde (l)	312.646	345.628	353.852
	Tinta prata (l)	446.582	412.609	404.767
	Tinta sintético verde(l)	1.977	3.689	6.123
	Tinta cinza aluminizada (l)	644	1.191	1.294
Lacres	P-13 (unidade)	3.100	-	1.591
	Termo retrátil P-2, P-5, P-13, P-45, P-90 (unidade)	36.218.405	34.532.751	35.362.087
	Injetável P-20 e P-45 (unidade)	27.280	29.951	49.281
	P-20 (unidade)	554.761	560.733	597.010
Rótulos	P-02 a P-90 (unidade)	35.397.331,00	34.460.637	35.896.199
Alça P-13	unidade	392	1.021	428
Base P-13	unidade	1.669	3.655	1.653
Plugue P-13 1/8"	unidade	987	2.641	4.407
Plaqueta de identificação de tara	unidade	90.051	95.432	108.202
Plaqueta de requalificação	peça	56.038	95.043	105.165
Plaqueta Reposição Informação Conjug A	peça	-	-	9.126
Válvula recuperada P-13	unidade	41.600	63.077	27.886
Válvula para vasilhame P-13 3/4"	unidade	200	0	79.956
Adesivo de massa plástica para vasilhame	kg	1.114	17.892	185
Gás de solda argônio	m ³	190	191	217
Vedante	kg	297	67	78
Disco de desbaste 7"	unidade	26	1	1
Granalha de aço S390	kg	4.169	6.176	-
Arame MIG - 0,8mm	kg	259	286	325
Granalha de aço G-25	kg	300	0	-
Granalha de aço S390	kg	0	0	6.355
Disco de corte 7"	unidade	183	2	10
Placa repositora de informações técnicas	unidade	10.546	34.950	37.113

Gestão de resíduos

A Copagaz realiza a disposição dos resíduos gerados por suas atividades sempre de acordo com a legislação e as normas técnicas aplicáveis. Os resíduos perigosos são acondicionados e identificados em local coberto, com barreiras de contenção e trancados, sendo em seguida adequadamente destinados, sempre por empresas licenciadas para essa atividade. Os resíduos não perigosos são separados em recicláveis e não recicláveis, e destinados adequadamente para cada caso: os recicláveis são doados ou vendidos para cooperativas ou empresas recicladoras, enquanto os não recicláveis são coletados pelas prefeituras ou por empresas especializadas e destinados a aterros sanitários. As fossas sépticas e caixas de gordura são limpas com frequência e por empresas licenciadas para essa atividade, sendo os resíduos da limpeza destinados a estações de tratamento de efluentes licenciadas.

No ano, houve um aumento do volume de resíduos destinados pela empresa, o que se explica pela elevação do volume de GLP envasado nos centros operativos. Cabe notar que houve um aumento expressivo dos resíduos Classe I, o que reflete, na verdade, um avanço na gestão dos resíduos, já que houve melhorias no processo de separação e destinação de resíduos - como lacres/selos e resíduos de varrição contaminados com óleos e tintas. O avanço nessa área também se reflete na redução do volume de resíduos destinado a aterro, resultado da melhor gestão e da melhora da coleta seletiva nos centros operativos.

A coleta seletiva, aliás, teve um aumento significativo, com destaque para os resultados do Centro Operativo de Goiânia. Com a implantação do projeto-piloto de coleta seletiva, o volume de resíduos enviados pelo Centro Operativo para a reciclagem foi de cerca de 15 toneladas, com um aumento de mais de 180%.

No último ano também foi identificado um aumento do volume de efluentes oriundos de limpeza de fossa, em função da perda de eficiência da fossa de Ibirité. A área de Engenharia já está desenvolvendo um projeto para solucionar a questão.



SERGIO DA SILVA MARCONDES, TÉCNICO DE SEGURANÇA DO TRABALHO, CENTRO OPERATIVO DE MAUÁ - SP.

Consumo e produção responsáveis

ODS 1



PESO TOTAL DE RESÍDUOS, POR TIPO E MÉTODO DE DISPOSIÇÃO GRI 306-2

Tipo	Destinação	2017 (Total)	2018 (Total)	2019 (Total)
Lixo comum	Aterro sanitário	199,12	172,66	172,21
Borra de tinta				
Diversos contaminados				
Equipamento de proteção individual				
Lâmpada				
Oleína	Coprocessamento	113,47	130,49	256,05
Óleo de máquina				
Pó de exaustão				
Telha de amianto				
Papel/ papelão				
Plástico	Reciclagem	76,27	92,49	124,21
Sucata de ferro				
Tambor vazio				
Água de cabine de pintura				
Água subterrânea contaminada	Tratamento	1.139,55	1.145,38	1.261,59
Limpeza de fossa				
TOTAL		1.528,41	1.541,02	1.814,06



ANDREY DA SILVA FARIA, AJUDANTE DE PRODUÇÃO, CENTRO OPERATIVO DE MAUÁ - SP.



Ação contra a mudança global do clima

ODS 13

GRI-305-1, GRI-305-2, GRI-305-3, GRI-305-4, GRI-305-5, GRI-305-6, GRI-305-7

PASSARELA SOBRE VASOS. CENTRO OPERATIVO DE IBIRITÉ - MG.



Emissões

INVENTÁRIO DE EMISSÕES DE GASES DE EFEITO ESTUFA

Elaboramos nosso inventário anual de emissões de gases de efeito estufa, baseado na metodologia do GHG Protocol, a ferramenta mundialmente mais empregada pelas empresas e governos a fim de entender, quantificar e gerenciar tais emissões.

Dessa forma, reafirmamos nosso compromisso com a mensuração e o gerenciamento das fontes emissoras. Em 2019 o inventário de emissões revelou uma redução nas emissões, de 13%, em relação ao ano anterior.

Foram emitidas 6.321,7 tCO₂e referentes às emissões diretas (Escopo1), 472,2 t CO₂e referentes às emissões indiretas (Escopo 2) e 17.849,4 t CO₂e referentes a outras emissões indiretas (Escopo 3), totalizando 24.643 tCO₂e. Quanto às emissões biogênicas diretas e indiretas, o total de emissões foi de 3.151 tCO₂e.

As emissões foram inventariadas de acordo com diferentes escopos, como se pode observar no quadro a seguir.

Ação contra a mudança global do clima

ODS 13



COMPARATIVO 2018 X 2019

ESCOPO 1	2017	2018	2019	Variação	Justificativa
Combustão estacionária	141	242	204	-15%	Redução do consumo de óleo diesel nos geradores
Combustão móvel	6.703	6.040	6.109	1%	Manteve o consumo de combustível para frota interna (gasolina, etanol e óleo diesel)
Emissões fugitivas	0,4	0,2	7,8	3314%	Melhoria na governança e reporte dos dados (manutenção de ar condicionado e recarga de extintores)
Total de Emissões Diretas (Escopo 1)	6.845	6.282	6.321	-1%	Redução relativa ao ano anterior
ESCOPO 2	2017	2018	2019	Variação	Justificativa
Energia elétrica (localização)	572	429	472	10%	Com a redução do consumo de óleo diesel e aumento da produção, o consumo de energia elétrica aumentou
Total de Emissões Indiretas (Escopo 2)	572	429	472	10%	Aumento relativo ao ano anterior
ESCOPO 3	2017	2018	2019	Variação	Justificativa
Transporte Upstream (terceiros)	16.669	21.153	17.360	-18%	Diminuição significativa no consumo de óleo diesel em frota de terceiros
Resíduos sólidos e Efluentes	275	255	289	13%	Aumento na geração de efluentes domésticos, principalmente devido às fossas de Ibirité e Jardinópolis. Melhoria na gestão de resíduos com a destinação correta de todos os resíduos
Viagens	122	105	199	89%	Grande aumento de viagens aéreas devido ao projeto Laguna
Total de Emissões Indiretas (Escopo 3)	17.066	21.514	17.849	-18%	Redução relativa ao ano anterior
TOTAL	24.483	28.227	24.643	-13%	Redução global na emissão de GEE



O índice de intensidade de emissão de gases de efeito estufa relacionado à tonagem de GLP engarrafado diminuiu em 18% no período mesmo com o aumento das vendas.

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Volume de vendas (t)	559.532	587.736	602.599	602.073	607.629	622.923	620.273	641.360
Emissões	20.642	21.544	22.099	21.598	21.759	24.483	28.227	24.643
Indicador de Intensidade (em kg CO ₂ e/t de GLP vendido)	36,9	36,7	36,7	35,9	35,8	39,3	45,51	38,42

EMISSÕES DO PROCESSO PRODUTIVO

305-7

Substância (t)	2017	2018	2019
NOx	0	0	0
SOx	0	0	0
VOC	0,13	0,005	0,003



PROGRAMA DE ORIENTAÇÃO DAS EMISSÕES VEICULARES

305-5

A Copagaz submete regularmente sua frota a aferição veicular para a avaliação de emissões. Em 2019, foram realizadas mais de 596 aferições, em 15 unidades, com a aprovação de 94% dos veículos. O processo é realizado por empresas do ramo ou pelo Programa de Redução de Emissão de Poluentes - Despoluir, uma iniciativa da Confederação Nacional do Transporte, junto com o Serviço Social do Transporte (Sest) e o Serviço Nacional de Aprendizagem do Transporte (Senat) dedicada a reduzir a emissão de poluentes, melhorar a qualidade do ar e racionalizar o uso de combustíveis.

O programa dispõe de unidades móveis equipadas com opacímetros e todo o instrumental necessário para avaliação de emissões de veículos movidos a diesel, que é feita segundo os critérios e procedimentos estabelecidos pelo Conselho Nacional de Meio Ambiente (Conama). Os ensaios para medição seguem a NBR-13.037, utilizando-se medidor de opacidade, tipo fluxo parcial, opacímetro, conforme a ISO 11614. Mais informações podem ser consultadas no site do programa: www.cntdespoluir.org.br.

Ação contra a mudança global do clima ODS 13



PROJETO TI VERDE

301-3

Em seu compromisso com o consumo consciente dos recursos do planeta, a Copagaz realiza um trabalho de controle e conscientização relativo ao uso de papel junto a seus colaboradores. Desde 2011, a companhia mantém uma parceria de compensação de CO₂ com a Fundação SOS Mata Atlântica, por meio do Programa Floresta do Futuro: a cada dez mil folhas impressas, uma árvore é plantada, com plantio rastreado e um balanço trimestral. O programa permite compensar parte da emissão de carbono gerada pelas atividades da Copagaz e ainda contribui para a conscientização ambiental dos colaboradores e para a integração de melhores práticas no ambiente corporativo.

Em 2019, foram doadas 371 mudas de árvores ao programa, somando 5.756 mudas desde 2011.

Outra iniciativa alinhada a esse mesmo compromisso é a doação de computadores e periféricos obsoletos para escolas e instituições filantrópicas. Criada pelo Comitê de Sustentabilidade da Copagaz junto com os subcomitês dos Centros Operativos e com o Departamento de Tecnologia da Informação da Matriz, a iniciativa promoveu a doação, em 2019, de 159 computadores, tablets e notebooks para 7 escolas e instituições. A ação promove a inclusão digital e reduz a destinação de lixo eletrônico, mitigando impacto ambiental.



NIOMAR MATOS DE ARAUJO,
ÁREA DE SAÚDE, SEGURANÇA E MEIO
AMBIENTE - MATRIZ SÃO PAULO SP



Paz, justiça e instituições eficazes ODS 16

GRI-102-17, GRI-205-1, GRI-205-2, GRI-205-3, GRI-206-1

Ética e conformidade

O Código de Ética e Conduta da Copagaz é o documento que norteia os princípios éticos e comportamentais da companhia e de todos os seus colaboradores, sem distinção de nível hierárquico. Em 2019 o código passou por um processo de revisão, envolvendo representantes do Comitê de Ética e Conduta e da Alta Administração, com o objetivo de integrar o conjunto de práticas de governança corporativa adotadas pela Copagaz, em todas as suas relações, inclusive com os acionistas. Assim, dispõe uma postura ética e transparente, bem como a adoção de práticas e princípios para uma gestão sustentável, procurando o equilíbrio entre os aspectos econômicos, sociais e ambientais.

Buscando alinhar as relações da Copagaz, internas e externas, aos valores e princípios da companhia, o Código de Ética e Conduta indica as expectativas em relação ao comportamento de todos aqueles envolvidos com a empresa, enfatizando a necessidade de se ater às regras de cidadania; demonstrar transparência e respeito no tratamento com todos os interlocutores; e realizar a conexão entre a governança corporativa e os colaboradores.

Baseado em preceitos oriundos da missão, da visão e dos valores da Copagaz, o Código de Ética e Conduta tem como princípios gerais essenciais: honestidade, dignidade e integridade; eficiência, objetividade e produtividade; respeito, cumprimento das leis e transparência; confidencialidade; responsabilidade social; sustentabilidade.

O Código de Ética e Conduta é entregue aos colaboradores no momento da contratação e em treinamentos periódicos de compliance, mediante assinatura de um termo de concordância.

De setembro a novembro de 2019 a empresa promoveu a capacitação dos seus colaboradores, explicando o que é o programa Compliance, suas políticas, o Código de Ética e Conduta e o Canal de Denúncia, para que todos conhecessem as condutas esperadas de cada um, bem como os

processos e passos a serem desempenhados em cada tipo de situação a fim de minimizar riscos à empresa.

Os colaboradores contam com um Canal de Denúncias para relatar quaisquer desvios observados em relação ao que dispõe o Código de Ética e Conduta, por meio do link <https://copagaz.eticca.com.br/denuncia> ou do número de telefone 0800 707 2672.

Compliance

Em 2019 finalizamos a implantação de nosso Programa de Compliance. A ampliação do programa para colaboradores terceirizados se dá por fases, com o objetivo de alcançar todos os fornecedores e prestadores de serviços que atendem a companhia.

Em caso de identificação de práticas de corrupção, a companhia realiza o desligamento do colaborador ou a rescisão do contrato, além de aplicar as medidas legais cabíveis. Interessada em reduzir a possibilidade de ocorrência desse tipo de prática, a companhia realiza avaliações de riscos relacionados à corrupção em suas operações, por meio dos seguintes procedimentos: pesquisas de diligência no Portal da Transparência, no Tribunal de Contas da União (TCU) e no Conselho Nacional de Justiça (CNJ); preenchimento de formulários de diligência, de conflito de interesses, de pessoa politicamente exposta ou agente público; inclusão de cláusula anticorrupção em todos os contratos; exigência do cumprimento da Política Anticorrupção, da Política de Brindes, Presentes, Entretenimento e Hospitalidades, da Política de Doações e Patrocínio, e da Política de Conflitos de Interesse.

Em 2019 a Copagaz continuou se defendendo em duas ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio que se encontram em fase de recurso.



Parcerias e meios de implementação ODS 17

GRI-102-12, GRI-102-13, GRI-413-1

Consciente de seu papel junto à sociedade, a Copagaz empenha-se no envolvimento com entidades e instituições que realizam trabalhos de cunho social. Orgulha-se de ser a mantenedora da Fundação Ueze Elias Zahran, entidade sem fins lucrativos criada em 1988 com a missão de estruturar e apoiar programas sociais nas áreas de educação, inclusão digital, cultura, ação comunitária e defesa do meio ambiente, atendendo crianças, adolescentes e cidadãos da terceira idade. Mais informações podem ser consultadas em: <http://fundacaozahran.hospedagemdesites.ws/> Além da Fundação Ueze Elias Zahran, a Copagaz apoia outras entidades e instituições alinhadas a seus princípios.

uma ação mundial acordada entre governos, empresas e a sociedade civil a fim de erradicar a pobreza e construir uma vida digna e de oportunidades para todos.

Procuramos alavancar nossos negócios alinhando suas metas internas aos 17 ODS e às 169 metas anunciadas pela ONU. Para explicitar esse alinhamento, este ano o Relatório de Sustentabilidade Copagaz foi mais uma vez estruturado em torno dos ODS mais relevantes em sua atuação.



Pacto Global da ONU



Desde 2003, somos signatários do Pacto Global da ONU, uma iniciativa de escala mundial dedicada a mobilizar a comunidade empresarial para a adoção de valores internacionalmente aceitos em suas práticas de negócios. Esses valores estão sintetizados em dez princípios fundamentais, organizados em torno dos eixos Direitos Humanos, Direitos do Trabalho, Proteção Ambiental e Contra a Corrupção. Participa de suas principais iniciativas como, por exemplo, o Caring for Climate (Cuidando do Clima).

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) foram criados pela ONU em 2015 com o objetivo de definir prioridades e aspirações de desenvolvimento sustentável global até 2030. Eles propõem a mobilização de esforços globais em torno de objetivos e metas comuns, com



Princípios de Empoderamento das Mulheres – ONU Mulheres



Também somos signatários da plataforma dos Princípios de Empoderamento das Mulheres

- WEPs (na sigla em inglês), lançada pelo Fundo das Nações Unidas para o Desenvolvimento das Mulheres (Unifem) e pelo Pacto Global da ONU, que tem como intuito orientar as empresas a empoderar as mulheres e promover a equidade de gênero em todas as instâncias do negócio, incluindo a cadeia de valores e as comunidades onde atuam.

Global Reporting Initiative (GRI)



A Global Reporting Initiative (GRI) é uma organização internacional independente que propõe padrões para auxiliar empresas, governos e outras organizações a entender e comunicar seus impactos relacionados a temas como mudança climática, direitos humanos e corrupção. Copagaz segue os padrões da GRI em seus relatórios de sustentabilidade.

Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Social



O Instituto Ethos é uma OSCIP – Organização da Sociedade Civil de Interesse Público cuja missão é mobilizar empresas em nível nacional na gestão socialmente responsável de seus negócios, tornando-as parceiras

na construção de uma sociedade justa e sustentável. Copagaz é filiada ao Ethos desde a fundação, em 1998, e participa do Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção, desempenhando seu papel no combate à corrupção por um mercado mais íntegro e ético.

Instituto Childhood Brasil



Criada em 1999 pela Rainha Silvia da Suécia, a Childhood Brasil atua no enfrentamento do abuso e da exploração sexual contra

crianças e adolescentes. Faz parte da World Childhood Foundation (Childhood), instituição que conta ainda com escritórios na Suécia, na Alemanha e nos Estados Unidos. Copagaz atua no Programa na Mão Certa como signatária do Pacto Empresarial Contra a Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes nas Rodovias Brasileiras. Neste ano, recebeu o Prêmio Destaque Circuito de Cinema – categoria Embarcador, Programa na Mão Certa – Sustentabilidade.

Campanha 18 de Maio

A Copagaz está comprometida com a proteção da infância, sendo signatária do Programa na Mão Certa, do Instituto World Childhood Foundation Brasil, iniciativa que reúne esforços e mobiliza governos, empresas e organizações da sociedade civil no combate à exploração sexual comercial de crianças e adolescentes nas rodovias brasileiras. Com o estabelecimento, pela Lei Federal n.º 9.970/00, do Dia Nacional de Combate ao Abuso e à Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes, a Copagaz incluiu a data em seu Calendário Anual de Ações Sociais.

Em 2019 a companhia participou da 13ª edição do Prêmio Destaque 2019, saindo vencedora por suas boas ações e práticas na divulgação do filme Mundo Sem Porteira, que trata desse tema. A companhia realizou sessões de apresentação do filme para todos os colaboradores, alcançando todos os níveis da empresa e diversos estados do Brasil.

Parcerias e meios de implementação ODS 17



Fundação Abrinq pelos Direitos da Criança e do Adolescente



A Fundação Abrinq é uma fundação de direito privado sem fins lucrativos, que se inspira no Estatuto da Criança e do Adolescente com o objetivo de mobilizar a sociedade para questões relacionadas aos direitos da infância e da adolescência. Para isso, apoia e realiza ações, programas e projetos, buscando fortalecer as políticas públicas dedicadas a essa área. Copagaz é reconhecida com o Selo Empresa Amiga da Criança e como patrocinadora master do Programa Adotei um Sorriso da Abrinq.

Programa Adotei um Sorriso

A Copagaz é parceira de longa data da Fundação Abrinq pelos Direitos da Criança e do Adolescente. Desde 1990, a companhia é detentora do Selo Empresa Amiga da Criança, concedido pela fundação, e em 2006 tornou-se patrocinadora master do programa Adotei um Sorriso.

O programa é uma iniciativa da Fundação Abrinq que incentiva a participação voluntária de profissionais liberais – como dentistas, nutricionistas, médicos pediatras, psicólogos, fonoaudiólogos e oftalmologistas – para atender crianças e/ou adolescentes, contribuindo para a saúde preventiva e para a qualidade de vida desse público. Ele está presente em 130 municípios e 21 estados brasileiros, beneficiou 139 organizações sociais e já auxiliou nesses 14 anos 1.238.712 crianças e adolescentes por meio de atendimentos clínicos e institucionais.

A empresa destina ao programa Adotei um Sorriso parte da renda obtida na venda dos botijões domésticos durante quatro meses do ano. Em 2019, o montante doado foi de R\$ 118.050,72; ao longo dos 14 anos de participação no programa já foram doados mais de R\$ 1.488.497,07.

Grupo de Apoio ao Adolescente e à Criança com Câncer (Graacc)



O Grupo de Apoio ao Adolescente e à Criança com Câncer (Graacc) é uma instituição brasileira criada com o objetivo de ajudar crianças e adolescentes com câncer. Copagaz contribui com doações.

Associação de Assistência à Criança Deficiente (AACD)



A Associação de Assistência à Criança Deficiente (AACD) é uma organização sem fins lucrativos focada em garantir assistência médica de excelência em ortopedia e reabilitação a crianças com deficiência. Copagaz contribui com doações.

Instituto Oncoguia

O Instituto Oncoguia é uma organização sem fins lucrativos, fundada em 2009, com a missão de ajudar o paciente com câncer a viver mais e melhor, por meio de ações de informação, apoio e orientação personalizada, defesa de direitos e atuação em políticas públicas para a promoção de diagnósticos mais precoces e tratamentos de qualidade. A Copagaz é parceira do Instituto publicando nos rótulos dos botijões P-13 o endereço do Oncoguia para orientação e apoio ao paciente durante o tratamento. São aproximadamente 3 milhões de botijões que chegam nos lares brasileiros por mês.

Ministério da Saúde - Governo Federal

A Copagaz participa das diversas campanhas realizadas pelo Ministério da Saúde e outros órgãos de promoção da saúde, promovendo ações como a colocação de painéis iluminados na cor da campanha na entrada de suas unidades, a exibição de cartazes de conscientização na rede de revenda e o oferecimento de palestras para os colaboradores.

Brumadinho - Distribuição de Folders

Logo após o rompimento da barragem de Brumadinho (MG), a Copagaz auxiliou o Ministério da Saúde na distribuição de comunicados com indicações sobre os cuidados com a água e os alimentos, prevenção contra leptospirose, tétano, dengue, zika e chikungunya, assim como a prevenção e tratamento contra picadas de animais peçonhentos, através de sua rede de revendedores em Brumadinho e arredores.

Carnaval Seguro - Ministério da Saúde

Promovida pelo Ministério da Saúde, a campanha Carnaval Seguro contou novamente com a adesão da Copagaz, que ajudou a conscientizar colaboradores, revendedores e parceiros sobre a prevenção de infecções sexualmente transmissíveis. Durante o carnaval, a companhia participou da distribuição de panfletos e preservativos em seus centros operativos, nas revendas e em estabelecimentos comerciais do entorno.

Campanha Nacional de Combate à Dengue - Ministério da Saúde



Participamos da campanha nacional de combate ao mosquito Aedes aegypti promovida pelo Ministério da Saúde. Para evitar a proliferação do mosquito transmissor da dengue, chikungunya, zika e febre-amarela, a companhia realiza vistorias em suas plantas de engarrafamento de GLP, com envolvimento da equipe da Cipa, para identificar possíveis criadouros, além de ajudar a sensibilizar a população sobre a importância de prevenir o vetor dessas doenças e a difundir as medidas para isso. A campanha foi realizada em todas as unidades da Copagaz.



Parcerias e meios de implementação

ODS 17



Outubro Rosa

A campanha Outubro Rosa da qual participamos, procura alertar a população sobre a importância de prevenir e realizar o diagnóstico precoce do câncer de mama. Em outubro de 2019 os colaboradores do Centro Operativo de Uberlândia - MG se reuniram para assistir palestras de profissionais do Hospital do Câncer de Uberlândia, que reforçou a importância do diagnóstico precoce e a necessidade da realização de exames periódicos, antes que a doença avance.



Novembro Azul

Simbolizada pelo laço azul, a campanha Novembro Azul busca alertar a população para a prevenção do câncer de próstata, e vem crescendo a cada ano. A Copagaz participa da campanha, lembrando que a melhor prevenção à doença é o diagnóstico precoce, feito por meio de exame de sangue e toque retal.



Dezembro Vermelho

Participamos da campanha Dezembro Vermelho, que busca alertar a população sobre a importância e os métodos de prevenção à aids e outras infecções sexualmente transmissíveis. Simbolizada pelo laço vermelho, a campanha busca levar a esperança e expressar solidariedade em relação àqueles que vivem com o vírus da aids.

World LPG Association



World LPG Association (WLP-GA) é a voz oficial da indústria global de GLP, representando toda a cadeia de valor do GLP.

O objetivo principal da Associação é agregar valor ao setor, impulsionando a demanda por GLP, além de promover a conformidade com as boas práticas comerciais e de segurança. Mais de 125 países estão envolvidos. Copagaz participa do Conselho que compreende empresas líderes da indústria de GLP em todo o mundo.

Associação Ibero-Americana de Gás Liquefeito de Petróleo (AIGLP)



Associação Ibero-Americana de Gás Liquefeito de Petróleo

Criada em 1986, a Associação Ibero-Americana de Gás Liquefeito de Petróleo (AIGLP) busca promover a competição ética, o fornecimento de serviços por meio de soluções modernas e seguras e o desenvolvimento técnico-científico do setor de GLP. A Copagaz participa como membro.



Dia do Motorista

Todo ano a Copagaz celebra o Dia do Motorista em todos os seus Centros Operativos e em três Depósitos Avançados. Homenageando motoristas e ajudantes, próprios e terceirizados, o evento oferece uma programação que se inicia com um café da manhã e continua com a oferta de exames clínicos gratuitos - como verificação de pressão e medida de glicose - e de palestras ministradas por representantes da Polícia Rodoviária sobre direção defensiva, transporte de produtos perigosos e outros temas. Para encerrar a celebração, são distribuídos brindes aos participantes.

SILVIO JESUS DE OLIVEIRA E JEFFERSON BORGES DA SILVA, MOTORISTA E AJUDANTE, CENTRO OPERATIVO DE MAUÁ - SP.

Campanha da Solidariedade

Em 2012, criamos a Campanha da Solidariedade. Todo ano, realizamos a campanha em nossos Centros Operativos e Depósitos Avançados para arrecadar roupas, sapatos, cobertores, produtos de higiene e limpeza e alimentos, que são distribuídos à população carente em torno dos nossos Centros Operativos.

O envolvimento dos revendedores e das comunidades locais permitiu arrecadar, em 2019, 80.102 itens, que foram destinados a 59 instituições, escolhidas pelas unidades. O maior número de peças foi arrecadado pelo Centro Operativo de São José dos Campos.



PRISCILLA DE OLIVEIRA LIMA E DANIEL SHIMAMURA, ÁREA ADMINISTRATIVA, CENTRO OPERATIVO DE MAUÁ - SP.

Formas de Gestão

GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3



A gestão da Copagaz baseia-se no tripé da sustentabilidade - ambiental, social e econômico, o que exige foco e eficiência. A liderança e os gestores de todas as áreas estão empenhados em definir caminhos, reforçando a comunicação interna e buscando envolver todos os colaboradores.

A companhia busca rever com frequência metas e discussões sobre políticas e processos, tornando a operação mais segura, eficiente e sustentável. Esse trabalho permite reduzir o consumo de recursos e melhorar o desempenho ambiental, como foi feito em relação ao controle do uso de papel e ao monitoramento das emissões de gases de efeito estufa, e cuidar da dimensão social.

Operações e Saúde, Segurança e Meio Ambiente

Em 2019, a área de Operações da Copagaz foi segregada da área de Engenharia e passou a trabalhar em conjunto com a área de Saúde, Segurança e Meio Ambiente, com foco na melhoria da qualidade do produto e na redução da geração de resíduos.

TEMAS MATERIAIS	LIMITES: ONDE OCORRE O IMPACTO	CORRELAÇÃO GRI STANDARDS
Governança: Adotar políticas e diretrizes práticas que assegurem boa governança, prestação de contas e responsabilidade corporativa.	Colaboradores, clientes, fornecedores, meio ambiente e sociedade.	102-18, 102-21, 102-22, 102-23, 102-24, 102-25, 102-28, 102-33
Gestão: Buscar melhoria contínua na gestão e organização do trabalho, coordenando as diferentes tarefas necessárias para a realização dos objetivos da companhia.	Colaboradores, clientes, fornecedores, meio ambiente e sociedade.	Não há indicadores GRI relacionados.
Qualidade: Garantir a qualidade e a segurança dos botijões, cilindros e tanques estacionários, por meio de um processo de manutenção periódico.	Colaboradores, clientes, fornecedores, meio ambiente e sociedade.	Não há indicadores GRI relacionados.
Emissões: Incentivar práticas sustentáveis junto à rede de revendedores e às equipes técnicas, como a substituição de veículos em favor de frotas modernas e de baixo impacto em emissões.	Sociedade e meio ambiente.	305-1, 305-2, 305-3, 305-4
Saúde e segurança: Oferecer programas específicos de prevenção e controle de riscos no processo de distribuição do gás, envase e transporte de botijões, bem como mapear as situações de risco de forma a reduzir os acidentes de trabalho.	Colaboradores, clientes, meio ambiente e sociedade.	102-11, 403-1, 403-2, 403-4, 416-1



COLABORADORES DA MATRIZ. SÃO PAULO - SP.

Premiações em 2019

PRÊMIO DESTAQUE CIRCUITO DE CINEMA

Vencedora na categoria Embarcador,
Programa na Mão Certa - Sustentabilidade

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE LIDERANÇA (BRASLIDER)

Prêmio Excelência de Qualidade 2019
Comercial Empresarial

PRÊMIO EMPRESAS QUE MELHOR SE COMUNICAM COM JORNALISTAS

Revista Negócios da Comunicação,
oitava vez, categoria Petróleo e Gás

QUALIAR 2019

Premiação Melhor Qualidade do Ar - Ambiental



RECIPIENTE TRANSPORTÁVEL
DE GLP, COM CAPACIDADE DE
13 QUILOS.

Quadro de Metas

Área Responsável	Meta 2019	STATUS	JUSTIFICATIVA
Comercial Envasado	Abertura de 748 novas revendas;	Superada	Para abertura de novas revendas, a meta projetada foi superada.
	Finalizar a implantação do sistema Umov.me;	Atingida	Sistema 100% implementado para todos os consultores da área Comercial Envasado.
Comercial Envasado	Aumentar o número de revendas cadastradas no clube de benefícios em 5%;	Superada	Ao final de 2019 o número de revendas cadastradas no Clube de Benefícios, foi de 49%, substancialmente maior do que o projetado.
	Aumentar em 100% o número de revendas vinculadas que utilizam o sistema de gestão (gás delivery).	Superada	Finalizamos o ano de 2019 com 819 revendas utilizando o sistema, contra 152 do ano de 2018. Acréscimo de 439%.
Comercial Empresarial	Aumentar o número de clientes do segmento empresarial de diversos segmentos, com foco em transformações energéticas, demonstrando a eficiência energética do GLP como fonte de energia limpa.	Atingida	Em 2019 houve crescimento do número de clientes do segmento empresarial, se comparando a 2018.
Compras	Reestruturar a área de Compras/ Projeto de Compras;	Não atingida	Tanto a reestruturação quanto o projeto de compras, foram postergados por urgência de outras demandas.
	Revisão da Política e dos processos de compras.	Não atingida	A revisão da política de compras teve início no final de 2019, com previsão de conclusão para início 2020. Quanto à revisão do processo de compras, a retomada dependerá da reestruturação da área.
Logística	Implantação do Projeto de Otimização da Malha Logística;	Atingida	Modelo Tático funcionando em sua totalidade.
	Revisão no modelo de programação de atendimento aos clientes empresariais;	Atingida	Implantado em todos os Centros Operativos.
Gestão de Pessoas	Lançamento do "dashboard" da Logística (KPI's/Indicadores).	Atingida	Implantado em todos os Centros Operativos.
	Implantação do novo Sistema de Folha de Pagamento, Benefícios, Ponto Eletrônico;	Atingida	Sistema de Folha e Benefícios implantados em setembro de 2019. O sistema de ponto eletrônico foi postergado por adequações junto ao fornecedor.
Gestão de Pessoas	Elaboração e implantação das Políticas de Admissão, Demissão, Refeitório e Férias.	Atingida	As políticas citadas foram implantadas e cumpridas.



Área Responsável	Meta 2019	STATUS	JUSTIFICATIVA
Saúde e Segurança	Lançar o programa de segurança “Acidente Zero” – Garantido uma Copagaz cada vez mais segura!	Atingida	Programa lançado e em andamento através das ações, programas e campanhas, como por exemplo, a SIPAT Corporativa.
	Aumentar a carga horária dos treinamentos com foco na Prevenção de Acidentes para todos os colaboradores dos Centros Operativos;	Atingida	Os treinamentos foram realizados.
	Realização da SIPAT Corporativa. Evento em todos os Centros Operativos simultaneamente e com o mesmo tema.	Atingida	A SIPAT Corporativa foi realizada em setembro de 2019.
Compliance	Elaborar as Políticas de Compliance sugeridas pela consultoria e aprovadas pela Diretoria;	Atingida	As Políticas de Compliance foram elaboradas e aprovadas pela Diretoria.
	Realizar 1º treinamento das Políticas de Compliance para 100% dos funcionários;	Parcialmente Atingida	Realizado com 100% dos colaboradores presentes na empresa no momento do treinamento. Para os colaboradores ausentes (férias, afastamentos, etc.) será realizada em 2020(4,28%).
	Aplicar a primeira pesquisa de retorno sobre a implantação do Compliance.	Não atingida	Aplicação da pesquisa foi impossibilitada pelo atraso na implantação do Portal de Compliance (local de realização de treinamentos e pesquisas) por questões técnicas.
Meio Ambiente	Iniciar a implantação de logística reversa (projeto-piloto em Centro Operativo a definir);	Atingida	O Projeto-Piloto de Logística Reversa foi implantado em Goiânia, para materiais de escritório e esponjas usadas, em funcionamento. Será expandido para todos os COs (SGA 00.008).
	Implantação de análise de emissões atmosféricas nas cabines de pintura (P13 e Empresarial) em todos os Centros Operativos;	Atingida	Todos os Centros Operativos foram capacitados para realizar a medição (SGA 00.010).
	Redução de consumo de energia elétrica através da instalação de retentores eletromagnéticos (projeto-piloto no Centro Operativo de Mauá/SP).	Não atingida	O Projeto-Piloto não apresentou os resultados esperados e foi desativado.

Área Responsável	Meta 2019	STATUS	JUSTIFICATIVA
Engenharia	Implantar Plano de Manutenção em todas as engarrafadoras;	Não atingida	Serão necessárias modificações no SAP para implementação do projeto em todos os Centros Operativos (Em andamento).
	Investimentos em inovação, em tecnologia para ampliar capacidade produtiva (Recife, Mauá, entre outras);	Não atingida	Devido ao direcionamento estratégico de Copagaz em investimentos, os mesmos foram direcionados para outros projetos nos Centros Operativos de Duque de Caxias e Campo Grande.
	Lançamento do Painel de Controle Sustentável, com monitoramento e ações para reduzir nossas emissões (KPI's/Indicadores).	Não atingida	Projeto em espera de acordo com diretrizes internas.
Operações	Lançamento do Painel de Controle dos Centros Operativos (KPI's/Indicadores);	Atingida	Todos os Centros Operativos estão sendo monitorados pelo Painel.
	Implantar programação de cargas nos Centros Operativos (engarrafamento);	Não atingida	Contribuíram para o não atendimento da meta proposta, o Projeto de Malha Logística, outros projetos e a regularização do universo de marca de botijões.
	Iniciar o Programa LEAN com o objetivo de ampliar a eficiência e segurança nas bases de engarrafamento.	Não atingida	Contribuíram para o não atendimento da meta proposta, o Projeto de Malha Logística, outros projetos e a regularização do universo de marca de botijões.
Abastecimento	Ampliação da tancagem/armazenamento em Araucária, Canoas e Duque de Caxias;	Parcialmente Atingida	Três vasos foram instalados no Centro Operativo de Canoas e três no Centro Operativo de Duque de Caxias.
	Iniciar projeto de ampliação de pipeline/dutos – primeiro Centro Operativo será Araucária;	Não atingida	Projeto suspenso por decisão da Diretoria.
	Ampliar as importações de produto garantindo o suprimento contínuo da nossa rede de clientes.	Atingida	Conforme contrato firmado em setembro de 2019 com a YPFB da Bolívia, criamos condição de ampliação de importação em larga escala.



Área Responsável	Meta 2019	STATUS	JUSTIFICATIVA
Tecnologia da Informação	Implantação do SAP-AIS visando facilitar e melhorar os trabalhos de Auditoria;	Atingida	A implantação ocorreu de acordo com o escopo do projeto da área de Auditoria Interna.
	Investimento em troca e atualização de servidores, a fim de acompanhar o crescimento da empresa, tendo como objetivos: melhorar desempenho, otimizar tempo, minimizar custos com energia elétrica e manutenção;	Atingida	Foram adquiridos servidores para a Matriz e Centros Operativos, atendendo a necessidade de Upgrade Tecnológico e substituição de equipamentos sem garantia e manutenção.
	Implantação de ferramenta facilitadora de monitoramento e ferramentas de gerenciamento de serviços voltadas a boas práticas para serem aplicadas na infraestrutura;	Parcialmente Atingida	Piloto realizado na área de Tecnologia da Informação, implantação prevista para o ano de 2020.
	Renovação de dispositivo de segurança;	Atingida	O contrato com a empresa fornecedora dos dispositivos de segurança foi renovado, garantindo economia substancial no ano de 2019.
	Utilização de SDWan - Firewall, buscando proporcionar maior agilidade e redução de custos;	Parcialmente Atingida	A utilização de SDWan - Firewall foi iniciada em 2019 e será finalizada em 2020.
	Criação de salas de reunião preparadas para reuniões multimídia proporcionando maior agilidade e suporte ao time;	Atingida	A demanda foi atendida pela área de Tecnologia da Informação, responsável pela infraestrutura de rede, interconexão do sistema de videoconferência com a internet e a implantação do Zoom (software de videoconferência) que contou com o apoio do setor de compras.
	Manter controle sobre as despesas com Impressões. Não ultrapassando R\$ 299.000,00.	Atingida	O controle das despesas com impressão seguiu a estratégia implantada no ano anterior e a meta de redução foi superada.

Área Responsável	Meta 2019	STATUS	JUSTIFICATIVA
RH Estratégico	Cumprir em 100% o Programa de Treinamentos da UniCopagaz até dezembro de 2019;	Atingida	Focos de treinamento definidos para 2019 cumpridos.
	Implantar a Avaliação de Desempenho para todas as unidades até julho de 2019;	Atingida	Houve apenas alteração no mês. A Avaliação de Desempenho foi divulgada em dezembro de 2019 para todos os colaboradores elegíveis, com prazo de vigência para 2020.
	Desenvolver projeto de inclusão social até setembro de 2019.	Atingida	Projeto desenvolvido. Início de implantação em 2020.
Técnico a Granel	Reciclar os treinamentos para as equipes de entregas e equipe de instaladores industriais (100%) - treinamento sobre segurança, direção segura e operações dos equipamentos;	Atingida	Todos os operadores, ajudantes e supervisores de manutenção passaram pelo treinamento de reciclagem e atualização de normas e procedimentos operacionais.
	Reestruturar a área de Instalações Industriais (controles, gestão, suporte ao empresarial, gestão dos ativos, etc.);	Parcialmente Atingida	A conclusão da reestruturação acontecerá no ano de 2020 com redefinições dos procedimentos para inspeção NRI3 e manutenções preventivas.
Frotas	Reduzir acidentes na Copagaz em 50%.	Parcialmente Atingida	A meta de redução não foi atingida em sua totalidade em virtude de acidentes resultantes de ações externas, não previstas no percentual projetado.
	Renovação de 24 caminhões da frota Autotanque;	Parcialmente cumprida	Em 2019 foram reformados 12 Caminhões Autotanques e por motivo de redução de custos, as outras 12 reformas foram programadas para o ano de 2020.
	Treinamento em direção econômica para motoristas da frota Autotanque;	Parcialmente cumprida	Aplicado apenas o conteúdo teórico.
	Manutenções preventivas Autotanque através do Sistema SAP.	Atingida	Todos os planos de manutenção preventiva dos autotanques foram criados no sistema SAP.



Área Responsável	Meta 2020
Comercial Envasado	Engajar toda a equipe Comercial Envasado buscando alcançar aumento significativo nos números de vendas vinculadas à empresa;
	Dar continuidade aos treinamentos de MBA do certificando todo o time de Consultores Comercial Envasado;
	Aumentar o número de vendas ativas no clube de benefícios.
Expansão Comercial	Manter o crescimento, ampliando a rede de revendedores, com percentual igual ou superior aos anos anteriores.
Comercial Empresarial	Buscar crescimento das vendas em relação ao montante vendido em 2019.
Compras	Reestruturação da área de Compras / Projeto de Compras;
	Revisão da Política e dos processos de Compras.
Logística	Eliminar impressão do checklist da frota própria.
Gestão de Pessoas	Implantação do Painel de Gestão;
	Programas de Gestão e Saúde.
Saúde e Segurança	Zerar o número de acidentes e doenças ocupacionais - índice por Centro Operativo, DACs e Matriz;
	Diminuir o índice FAP - índice por Centro Operativo e geral da companhia;
	Realizar auditorias de SSMA em todas as unidades da empresa;
	Otimizar a performance nos resultados de auditoria.
Compliance	Elaboração de material educativo sobre o Programa de Compliance direcionado às vendas;
	Treinamento semestral sobre as políticas de Compliance;
	Criação de Cartilha sobre as Políticas de Compliance.
Meio Ambiente	Realizar auditoria ambiental interna em todos os Centros Operativos e prestadores de serviço de destinação de resíduos para garantir a governança (SGA 00.021 e SGA 00.021-1);
	Promover e reforçar cultura de responsabilidade ambiental na empresa, em todos os níveis, através de treinamentos e comunicados do tema (SGA 00.018).
Engenharia	Finalizar implantação de manutenção preventiva nas unidades da empresa;
	Reconstrução de máquinas e equipamentos nos Centros Operativos de Campo Grande e Jardimópolis.
Operações	Implantar programação de cargas nos Centros Operativos (engarramento);
	Iniciar o Programa LEAN com o objetivo de ampliar a eficiência e segurança nas bases de engarramento.
Abastecimento	Manter as importações de GLP na busca de um crescimento significativo, garantindo o suprimento contínuo da rede de clientes.

Área Responsável	Meta 2020
Tecnologia da Informação	Implantação de ferramentas facilitadoras de monitoramento e gerenciamento de serviços, voltadas às boas práticas a serem aplicadas na infraestrutura;
	Manter controle sobre as despesas com Impressões, não ultrapassando o limite estipulado para essas despesas.
Societário	Gestão Societária para o cumprimento tempestivo e adequado da Lei e com todo o registro societário necessário à segurança empresarial da Copagaz;
	Gestão Consultiva e apoio a todas as áreas da Copagaz, de modo a fazer cumprir a legislação pertinente e o Estatuto Social da Companhia;
Governança	Implementar eventual Reorganização Societária na Copagaz, visando reduzir custos e otimizar estruturas.
	Implementar as melhores práticas à Gestão da Governança Corporativa (Secretaria de Governança);
Projetos e Inovação	Gestão Consultiva a todas as áreas da Copagaz, de modo a fazer cumprir o Acordo de Acionistas e o Estatuto Social da Companhia.
	Desenvolvimento de Insumos de Produção Sustentável, recicláveis e de pouca geração de resíduos. Tais como, tinta de repintura, rótulos informativos e lacres;
RH Estratégico	Promover transformações energéticas, substituindo fontes de energia poluentes ou prejudiciais ao meio ambiente, tais como Óleo Diesel, Gasolina, Energia Elétrica, pelo gás GLP, energia limpa, reduzindo de forma significativa os índices de emissões de GEE.
	Cumprir em 100% o Programa de Treinamentos da UniCopagaz até dezembro de 2020;
Marketing	Implementar Programa de Diversidade e Inclusão conforme planejado até dezembro de 2020.
	Aumentar o número de vendas ativas no clube de benefícios em 5%;
Relacionamento com Cliente	Aumentar a visibilidade da marca Copagaz no mercado;
	Gerar leads para as áreas de negócio através de nossa participação em eventos.
Técnico a Granel	Implantação de Call Center para aprimorar a qualidade dos atendimentos noturnos, finais de semana e feriados;
	Implantação da plataforma de CRM - Salesforce para melhor controle de atendimento.
Frotas	Reestruturar a área de Instalações Industriais (controles, gestão, suporte ao empresarial, gestão dos ativos, etc.);
	Finalizar a atualização do Manual de Instalações com os projetos padrões, normas e procedimentos, e divulgar para nossas equipes Técnico a Granel, Comercial Empresarial e Compras, o Catálogo de Materiais e Fornecedores Homologados, como fonte de consulta para as Compras Técnicas;
Frotas	Buscar a redução de acidentes nas operações que envolvem nossas instalações Empresariais Express e Granel e Caminhões Autotanques.
	Reforma de Caminhões Autotanques conforme demanda;
Frotas	Treinamento de Direção Econômica para novos motoristas de Caminhões Autotanque;
	Implantação de novos indicadores de Frotas.



Relatório de Asseguração Limitada dos Auditores Independentes

Créditos

GRI 102-53

O Comitê de Sustentabilidade Empresarial, coloca-se à disposição para eventuais questionamentos, opiniões e/ou dúvidas relativas ao relatório, pelo telefone (11) 2163-3878 ou e-mail: elizete@copagaz.com.br.

INICIATIVA

Comitê de Sustentabilidade da Copagaz

COORDENAÇÃO GERAL

• Elizete Neto Tavares Paes

SUPERVISÃO DO PROJETO

• Lilian Estadella

APOIO À SUPERVISÃO DO PROJETO

• Thais Fernandes de Souza

COLABORAÇÃO

• Todos os níveis hierárquicos da organização

COORDENAÇÃO DE CONTEÚDO

• Visão Sustentável

www.visaosustentavel.com.br

José Pascowitch

Rafael de Carvalho Moraes

Gabrielle de Almeida Ferreira

Carolina de Paula

PROJETO GRÁFICO

• S+G Comunicação

TRADUÇÃO

• Kevin Mathewson

IMPRESSÃO

• Pigma Indústria Gráfica

FOTOGRAFIA

- Acervo Copagaz
- Alexandre Ezequiel
- Antonio Larghi
- J. Brandão
- Jaime Kilinsky
- Júlio Bittencourt
- Leonardo Lopes Almeida
- Luciana Aith
- Luciano Ferrari Souza
- Mario Castelo
- Warcio Lara Vilela
- William Moraes



Tel.: +55 11 3848 5880
Fax: +55 11 3045 7363
www.bdobrazil.com.br

Rua Major Quadinho 90
Consolação - São Paulo, SP - Brasil
01050-030

RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA DO AUDITOR INDEPENDENTE

Aos
Diretores e demais partes interessadas da
Copagaz Distribuidora de Gás S.A.
São Paulo - SP

Introdução

Fomos contratados pela Copagaz Distribuidora de Gás S.A. ("Copagaz") para apresentar nosso relatório de asseguração limitada sobre as informações contidas no Relatório de Sustentabilidade 2019 da Copagaz, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019.

Responsabilidades da Administração da Companhia

A Administração da Copagaz é responsável pela elaboração e apresentação de forma adequada das informações constantes no Relatório de Sustentabilidade 2019, de acordo com as diretrizes Global Reporting Initiative (GRI) - versão Standards, e opção de reporte "Essencial", e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração dessas informações livres de distorções relevantes, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre as informações constantes no Relatório de Sustentabilidade 2019 da Copagaz, com base no trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com o Comunicado Técnico do Ibracon (CT) nº 07/2012, aprovado pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC) e elaborado tomando por base a NBC TO 3000 - Trabalhos de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão, emitida pelo CFC, que é equivalente à norma internacional ISAE 3000, emitida pela Federação Internacional de Contadores, aplicáveis às informações não históricas. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas, incluindo requisitos de independência e que o trabalho seja executado com o objetivo de obter segurança limitada de que as informações constantes no Relatório de Sustentabilidade 2019 da Copagaz, tomadas em conjunto, estejam livres de distorções relevantes.

Um trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 (ISAE 3000) consiste principalmente de indagações à Administração e outros profissionais da Companhia que estão envolvidos na elaboração das informações constantes no Relatório de Sustentabilidade 2019 da Copagaz, assim como pela aplicação de procedimentos analíticos para obter evidência que nos possibilite concluir na forma de asseguração limitada sobre as informações tomadas em conjunto. Um trabalho de asseguração limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o leve a acreditar que as informações constantes no Relatório de Sustentabilidade 2019 da Copagaz, tomadas em conjunto, podem apresentar distorções relevantes.

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação e apresentação das informações constantes do Relatório de Sustentabilidade 2019 da Copagaz e de outras circunstâncias do trabalho e da nossa consideração sobre áreas onde distorções relevantes poderiam existir. Os procedimentos compreenderam:

- (a) O planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração das informações constantes do Relatório de Sustentabilidade 2019 da Copagaz, relativo ao período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2019;

BDO RCS Auditores Independentes, uma empresa brasileira da sociedade simples, é membro da BDO International Limited, uma companhia limitada por garantia do Reino Unido, e faz parte da rede internacional BDO de firmas-membro independentes. BDO é nome comercial para a rede BDO e cada uma das Firmas da BDO.

2



- (b) O entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores por meio de entrevistas com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;
- (c) A aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com os indicadores divulgados nas informações constantes no Relatório de Sustentabilidade 2019 da Copagaz;
- (d) O confronto dos indicadores de natureza financeira com as demonstrações contábeis e/ou registros contábeis.

Os trabalhos de asseguração limitada compreenderam, também, a aderência às diretrizes e critérios da estrutura de elaboração de Relatórios de Sustentabilidade no padrão GRI, em sua versão Standards, opção de reporte "Essencial", aplicável na elaboração das informações constantes do Relatório de Sustentabilidade 2019 da Copagaz.

Acreditamos que as evidências obtidas em nosso trabalho são suficientes e apropriadas para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.

Alcance e limitações

Os procedimentos aplicados no trabalho de asseguração limitada são substancialmente menos extensos do que aqueles aplicados no trabalho de asseguração que tem por objetivo emitir uma opinião sobre as informações constantes do Relatório de Sustentabilidade 2019 da Copagaz. Consequentemente, não nos possibilitam obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos que seriam identificados em trabalho de asseguração que tem por objetivo emitir uma opinião. Caso tivéssemos executado um trabalho com objetivo de emitir uma opinião, poderíamos ter identificado outros assuntos e eventuais distorções que podem existir nas informações constantes do Relatório de Sustentabilidade 2019 da Copagaz. Desta forma, não expressamos uma opinião sobre essas informações.

Os dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações inerentes do que os dados financeiros, dada a natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão dos dados estão sujeitas a pressupostos individuais e a julgamentos. Adicionalmente, não realizamos qualquer trabalho em dados informados para os períodos anteriores, nem em relação a projeções futuras e metas.

Conclusão

Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações constantes do Relatório de Sustentabilidade 2019, relativo ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019, da Copagaz não foram compiladas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com as diretrizes da GRI, em sua versão Standards, opção de reporte "Essencial" e de acordo com os registros e arquivos que serviram de base para a sua preparação.

São Paulo, 30 de abril de 2020.



BDO RCS Auditores Independentes
CRC 2 SP 013846/O-1

Mauro de Almeida Ambrósio
Contador CRC 1 SP 199692/O-5

Vivieni Alves Bauer
Contadora CRC 1 SP 253472/O-2

3



VASO ESTACIONÁRIO DE 117 M³/60 TONELADAS, CENTRO OPERATIVO DE IBIRITÉ - MG.

Sumário

GRI Standards

GRI 102-55

GRI Standards	Divulgação	Observações	Página do relatório	Omissão
---------------	------------	-------------	---------------------	---------

GRI 101: FUNDAMENTOS 2016

CONTEÚDOS GERAIS

PERFIL ORGANIZACIONAL

GRI 102-1	Nome da organização.		8	
GRI 102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços.		8, 17, 21	
GRI 102-3	Localização da sede da organização.		8	
GRI 102-4	Localização das operações da organização.		8	
GRI 102-5	Natureza da propriedade e forma jurídica da organização.		8	
GRI 102-6	Mercados atendidos.		8	
GRI 102-7	Porte da organização.		8	
GRI 102-8	Informações sobre funcionários (próprios e terceirizados).		37, 38, 39	
GRI 102-9	Cadeia de suprimentos.		53	
GRI 102-10	Principais mudanças referentes a porte, estrutura ou participação acionária.		13	
GRI 102-12	Iniciativas externas.		62	
GRI 102-13	Afiliações a associações.		62	

ESTRATÉGIA

GRI 102-14	Mensagem do diretor-presidente.		6	
GRI 102-15	Descrição dos principais impactos, riscos e oportunidades.		6	

wGRI 102:
CONTEÚDO
PADRÃO 2018

ÉTICA E INTEGRIDADE

GRI 102-16	Valores, princípios, padrões e normas de conduta.		3	
GRI 102-17	Mecanismos de aconselhamento e preocupações sobre ética.		61	

ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS

GRI 102-40	Lista de grupos de <i>stakeholders</i> engajados pela organização.		13, 14, 53	
GRI 102-41	Acordos de negociação coletiva.		37	
GRI 102-42	Base para identificação e seleção de <i>stakeholders</i> para os quais se engajar.		15, 28	
GRI 102-43	Abordagem adotada para o engajamento dos <i>stakeholders</i> .		15, 28	
GRI 102-44	Principais temas e preocupações levantadas com <i>stakeholders</i> .		15	

PRÁTICAS DE RELATO

GRI 102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas.	Todos os dados financeiros apresentados referem-se à Copagaz e seus Centros Operativos de forma consolidada.		
------------	---	--	--	--

GRI Standards	Divulgação	Observações	Página do relatório	Omissão
---------------	------------	-------------	---------------------	---------

GRI 102-46	Definição do conteúdo do relatório e limites de cada tema material.		15	
GRI 102-47	Lista de temas materiais.		15	
GRI 102-48	Reformulações de informações.		13	
GRI 102-49	Mudanças no reporte.		13	
GRI 102-50	Período coberto pelo relatório.		13	
GRI 102-51	Data do relatório anterior.		13	
GRI 102-52	Ciclo de emissão de relatórios.		13	
GRI 102-53	Dados para contato em relação ao relatório.		79	
GRI 102-54	Opção "de acordo" escolhida pela organização.		13	
GRI 102-55	Sumário de conteúdo GRI Standards.		80	
GRI 102-56	Verificação externa.		13	

GRI 102:
CONTEÚDO
PADRÃO 2018

TEMAS MATERIAIS

GOVERNANÇA

GRI 103-1	Explicação dos temas materiais e seus limites.		69	
GRI 103-2	Abordagem de gestão e seus componentes.		69	
GRI 103-3	Avaliação da abordagem de gestão.		69	
GRI 102-18	Estrutura de governança.		27	
GRI 102-19	Delegação de autoridade		27	
GRI 102-20	Responsabilidade do nível executivo nos temas econômicos, ambientais e sociais.		27	
GRI 102-21	Consulta com <i>stakeholders</i> sobre temas econômicos, ambientais e sociais.		27	
GRI 102-22	Composição do mais alto órgão de governança e seus comitês.		27	
GRI 102-23	Presidente do mais alto órgão de governança.		27	
GRI 102-24	Seleção e nomeação para o mais alto órgão de governança.		27	
GRI 102-25	Conflitos de interesse.		27	
GRI 102-26	Papel do mais alto órgão de governança na definição do propósito, valores e estratégia.		27	
GRI 102-28	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança.		27	

GRI 102:
CONTEÚDO
PADRÃO 2018

GRI 102-33	Comunicação de preocupações críticas.	Será implantado projeto de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) em 2020 pela área de Compliance da Copagaz.		
------------	---------------------------------------	---	--	--

GRI 102-34	Natureza e número total de preocupações críticas			Os informes estratégicos são trabalhados de maneira restrita na esfera da alta liderança e do Conselho de Administração.
------------	--	--	--	--

GRI 102-35	Políticas de remuneração.			A Copagaz não possui uma política de remuneração. Está em fase de desenvolvimento
------------	---------------------------	--	--	---

GRI 102-37	Envolvimento dos <i>stakeholders</i> nos processos de remuneração.			Não se aplica. O projeto será implantado pelo RH Estratégico
------------	--	--	--	--

GRI 102-38	Proporção entre a remuneração anual total			Informação sujeita a restrição de confidencialidade específica: a Copagaz não divulga os valores dos salários pagos.
------------	---	--	--	--

GRI 102-39	Aumento percentual da remuneração total anual.			Informação sujeita a restrição de confidencialidade específica: a Copagaz não divulga os valores dos salários pagos
------------	--	--	--	---

GRI Standards	Divulgação	Observações	Página do relatório	Omissão
EMISSIONS				
GRI 103: FORMAS DE GESTÃO 2018	GRI 103-1	Explicação dos temas materiais e seus limites.	69	
	GRI 103-2	Abordagem de gestão e seus componentes.	69	
	GRI 103-3	Avaliação da abordagem de gestão.	69	
GRI 305: EMISSÕES 2016	GRI 305-1	Emissões diretas de gases de efeito estufa - Escopo 1.	57	
	GRI 305-2	Emissões diretas de gases de efeito estufa - Escopo 2.	57	
	GRI 305-3	Emissões diretas de gases de efeito estufa - Escopo 3.	57	
	GRI 305-4	Intensidade de emissões de gases de efeito estufa.	57	
	GRI 305-5	Redução das emissões de gases de efeito estufa.	57	
SAÚDE E SEGURANÇA				
GRI 103: FORMAS DE GESTÃO 2018	GRI 103-1	Explicação dos temas materiais e seus limites.	69	
	GRI 103-2	Abordagem de gestão e seus componentes.	69	
	GRI 103-3	Avaliação da abordagem de gestão.	69	
GRI 403: SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO 2018	GRI 102-11	Princípio da precaução.	32, 37	
	GRI 403-1	Sistema de gestão de segurança e saúde ocupacional.	32, 37	
	GRI 403-2	Identificação de perigos, avaliação de riscos e investigação de incidentes	32, 37	
	GRI 403-3	Serviços de saúde ocupacional.	32, 37	
	GRI 403-4	Participação, consulta e comunicação dos trabalhadores sobre saúde e segurança ocupacional.	32, 37	
	GRI 403-5	Treinamento de colaboradores em saúde e segurança ocupacional.	32, 37	
	GRI 403-6	Promoção da saúde do trabalhador.	32, 37	
	GRI 403-7	Prevenção e mitigação de impactos.	32, 37	
	GRI 403-8	Trabalhadores abrangidos por sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional.	32, 37	
	GRI 403-9	Lesões relacionadas ao trabalho.	32, 37	
GRI 403-10	Problemas de saúde relacionados ao trabalho.	32, 37		
GRI 416-1	Categorias de produtos e serviços para as quais são avaliados impactos na saúde e segurança.	33		
GESTÃO				
GRI 103: FORMAS DE GESTÃO 2018	GRI 103-1	Explicação dos temas materiais e seus limites.	69	
	GRI 103-2	Abordagem de gestão e seus componentes.	69	
	GRI 103-3	Avaliação da abordagem de gestão.	69	
QUALIDADE				
GRI 103: FORMAS DE GESTÃO 2018	GRI 103-1	Explicação dos temas materiais e seus limites.	69	
	GRI 103-2	Abordagem de gestão e seus componentes.	69	
	GRI 103-3	Avaliação da abordagem de gestão.	69	
INDICADORES ESPECÍFICOS				
GRI 103: FORMAS DE GESTÃO 2018	GRI 103-1	Explicação dos temas materiais e seus limites.	69	
	GRI 103-2	Abordagem de gestão e seus componentes.	69	
	GRI 103-3	Avaliação da abordagem de gestão.	69	

GRI Standards	Divulgação	Observações	Página do relatório	Omissão
INDICADORES ESPECÍFICOS				
SÉRIE ECONÔMICA				
GRI 201: DESEMPENHO ECONÔMICO 2018	GRI 201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído, incluindo receitas, custos operacionais, remuneração de empregados, doações e outros investimentos na comunidade, lucros acumulados e pagamentos para provedores de capital e governos.	21	
	GRI 201-3	Cobertura das obrigações do plano de pensão de benefício definido que a organização oferece.	Não há plano de pensão.	
	GRI 201-4	Assistência financeira recebida do governo		A Copagaz não teve nenhuma assistência financeira governamental em 2019
GRI 202: PRESENÇA NO MERCADO 2018	GRI 202-1	Variação da proporção do salário mais baixo, discriminado por gênero, comparado ao salário mínimo local.	47	
	GRI 202-2	Proporção de executivos seniores contratados na comunidade local.	O percentual de executivos seniores contratados na comunidade local é 19,80%.	
GRI 203: IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS 2016	GRI 203-2	Impactos econômicos indiretos significativos, incluindo a extensão dos impactos.	8, 31	
GRI 204: PRÁTICAS DE COMPRAS 2018	GRI 204-1	Proporção de gastos com fornecedores locais em unidades operacionais importantes.	53	
GRI 205: ANTI-CORRUPÇÃO 2018	GRI 205-1	Número total e percentual de operações submetidas a avaliações de riscos relacionados à corrupção e riscos significativos identificados.	61	
	GRI 205-2	Comunicação e treinamento em políticas e procedimentos de combate à corrupção.	61	
	GRI 205-3	Casos confirmados de corrupção e ações tomadas.	61	
GRI 206: CONCORRÊNCIA DESLEAL 2018	GRI 206-1	Ações judiciais movidas por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio.	61	
SÉRIE AMBIENTAL				
GRI 301: MATERIAIS 2018	GRI 301-1	Materiais usados, por peso ou volume.	53, 54	
	GRI 301-3	Produtos e suas embalagens recuperados.	53, 60	
GRI 302: ENERGIA 2018	GRI 302-1	Consumo de energia dentro da organização.	52	
	GRI 302-2	Consumo de energia fora da organização.	52	
	GRI 302-3	Intensidade energética.	52	
	GRI 302-4	Redução do consumo de energia.	52	
	GRI 302-5	Reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviços	52	
GRI 303: ÁGUA 2018	GRI 303-1	Interação com a água como recurso compartilhado.	50, 51	
	GRI 303-2	Gerenciamento de impactos relacionados ao descarte de água.	50, 51	
	GRI 303-3	Retirada de água.	50, 51	
	GRI 303-4	Descarte de água.	50, 51	
	GRI 303-5	Consumo de água.	50, 51	

GRI Standards	Divulgação	Observações	Página do relatório	Omissão
GRI 306: EFLUENTES E RESÍDUOS 2018	GRI 306-1	Descarte total de água, discriminado por qualidade e destinação.	50, 51	
	GRI 306-2	Peso total de resíduos, por tipo e método de disposição.	53, 56	
	GRI 306-3	Número e volume de vazamentos significativos.	Não tivemos.	
	GRI 306-4	Transporte de resíduos perigosos.	Nenhum vazamento reportado no período de 2019.	53
GRI 307: CONFORMIDADE AMBIENTAL 2018	GRI 307-1	Não conformidade com leis e/ou regulamentos ambientais.	Não houve.	
GRI 308: AVALIAÇÃO AMBIENTAL DE FORNECEDORES 2018	GRI 308-1	Percentual de novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais.	53	
	GRI 308-2	Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomada.	53	
SÉRIE SOCIAL				
GRI 401: EMPREGO 2018	GRI 401-1	Número total e taxas de novas contratações de empregados, e taxa de rotatividade de empregados por faixa etária, gênero e região.	40, 41, 42	
	GRI 401-2	Benefícios concedidos a empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período, discriminados por unidades operacionais importantes da organização.	32, 37	
	GRI 401-3	Taxas de retorno ao trabalho e retenção após licença maternidade/paternidade	47	
GRI 402: RELAÇÕES TRABALHISTAS 2018	GRI 402-1	Prazo mínimo para notificação sobre mudanças operacionais.	A Copagaz não define prazo em convenção coletiva.	
GRI 404: TREINAMENTO E EDUCAÇÃO 2018	GRI 404-1	Número médio de horas de treinamento por ano, por empregado, discriminado por gênero e categoria funcional.	44, 45, 46	
	GRI 404-2	Programas de gestão de competências e aprendizagem contínua.	44	
	GRI 404-3	Percentual de empregados que recebem análises de desempenho e desenvolvimento de carreira.	44	
GRI 405: DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES 2018	GRI 405-1	Composição dos grupos responsáveis pela governança e discriminação de empregados por categoria funcional, de acordo com gênero, faixa etária, minorias e outros indicadores de diversidade.	O programa de Diversidade Copagaz teve início em 2019, sendo que, as etapas de definição dos indicadores, bem como sua mensuração e focos de atuação, ainda serão realizadas.	
	GRI 405-2	Proporção do salário-base e remuneração entre homens e mulheres.	47	
GRI 406: NÃO DISCRIMINAÇÃO 2018	GRI 406-1	Número total de casos de discriminação e as medidas corretivas tomadas.	Não houve casos de discriminação em 2019 que sejam do conhecimento da área Jurídica/Compliance.	
GRI 407: LIBERDADE DE ASSOCIAÇÃO E NEGOCIAÇÃO COLETIVA 2018	GRI 407-1	Operações e fornecedores identificados em que o direito de exercer a liberdade de associação e a negociação coletiva possa estar sendo violado ou haja risco significativo.	37	
GRI 408: TRABALHO INFANTIL 2018	GRI 408-1	Operações e fornecedores com risco de ocorrência de casos de trabalho infantil.	53	

GRI Standards	Divulgação	Observações	Página do relatório	Omissão
GRI 409: TRABALHO FORÇADO OU ANÁLOGO AO DE ESCRAVO 2018	GRI 409-1	Operações e fornecedores com risco de ocorrência de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo.	53	
GRI 410: PRÁTICAS DE SEGURANÇA EM DIREITOS HUMANOS 2018	GRI 410-1	Percentual do pessoal de segurança que recebeu treinamento nas políticas ou procedimentos da organização relativos a direitos humanos.	O pessoal de segurança contratado para a vigilância das instalações e do patrimônio da organização, controle de multidões, prevenção de perda e escolta de pessoas, bens e valores não participa dos treinamentos internos. Trata-se de pessoal terceirizado que labora em regime de revezamento, não podendo se ausentar do posto de trabalho. Todos os treinamentos realizados para esse pessoal está sob responsabilidade da empresa contratada, a qual realiza a capacitação de seus profissionais.	
	GRI 412-1	Operações submetidas a análises ou avaliações de impactos sobre direitos humanos.	Não ocorre nenhuma avaliação de impacto in loco nas unidades da Copagaz especificamente voltada a direitos humanos.	
	GRI 412-2	Treinamento de empregados em políticas ou procedimentos de direitos humanos.	44	
GRI 412: AVALIAÇÃO EM DIREITOS HUMANOS 2018	GRI 412-3	Acordos e contratos de investimentos significativos que incluem cláusulas sobre direitos humanos ou foram submetidos a avaliação.	61	
	GRI 414-1	Fornecedores selecionados com base em critérios sociais.	53	
GRI 414: AVALIAÇÃO SOCIAL DE FORNECEDORES 2018	GRI 414-2	Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas.	53	
	GRI 415-1	Valor total de contribuições financeiras para partidos políticos.	Em 2019, a Copagaz não realizou doações para partidos políticos.	
GRI 415: POLÍTICAS PÚBLICAS	GRI 415-1	Valor total de contribuições financeiras para partidos políticos.	Em 2019, a Copagaz não realizou doações para partidos políticos.	
GRI 416: SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE 2018	GRI 416-2	Casos de não conformidade relacionados aos impactos na saúde/segurança de produtos/serviços.	Não há casos de não conformidade relacionadas a este item no período informado.	
	GRI 417-2	Casos de não conformidade relacionados a rotulagem dos produtos	Não foram relatados casos envolvendo rotulagem de produtos durante o período.	
GRI 417: MARKETING E ROTULAGEM 2018	GRI 417-3	Número total de casos de não conformidade com regulamentos e códigos voluntários relativos a comunicações de marketing, incluindo publicidade, promoção e patrocínio, discriminados por tipo de resultado.	Em 2019 a Copagaz não registrou casos de não conformidade relativos a comunicação e marketing.	
	GRI 418-1	Reclamações comprovadas relativas à violação de privacidade e perda de dados de clientes.	Nos canal 0800 e Ouvidoria da Copagaz não houve casos, ações e reclamações de violação da privacidade do cliente.	
GRI 418: PRIVACIDADE DOS CLIENTES 2018	GRI 418-1	Reclamações comprovadas relativas à violação de privacidade e perda de dados de clientes.	Nos canal 0800 e Ouvidoria da Copagaz não houve casos, ações e reclamações de violação da privacidade do cliente.	
GRI 419: CONFORMIDADE SOCIOAMBIENTAL 2018	GRI 419-1	Não conformidade com leis e regulamentos na área social e econômica.	No ano de 2019 a Copagaz não recebeu multas de não conformidade com leis e regulamentos na área social e econômica.	

FELIPE BATISTA DA SILVA E WAGNER SILVEIRA
DA CUNHA, AJUDANTES DE PRODUÇÃO, CENTRO
OPERATIVO DE MAUÁ - SP



inserir
selo
FSC



Copagaz Distribuidora de Gás S.A.

Rua Guararapes, 1855 - 11º andar - 04561-004

Brooklin Paulista - São Paulo - SP

Fone: 55 (11) 2163-3900

www.copagaz.com.br